

SĄLYGOS

1. Paskirtis

Šios sąlygos (kartu su [privatumo](#) ir slapukų politika) nustato šios svetainės naudojimo sąlygas ir reguliuoja produkto pirkimo proceso svetainėje sąlygas. Su jomis visada galima susipažinti svetainėje.

Prieš pradėdami naudotis svetaine, „Parfois“ siūlo atidžiai perskaityti sąlygų, privatumo ir slapukų politikos turinį.

Užsisakyti svetainėje gali asmenys nuo 18 (aštuoniolikos) metų amžiaus arba nepilnamečiai, gavę savo teisėto atstovo leidimą. Naudodamiesi šia svetaine, jūs pareiškiate, kad laikotės šių sąlygų.

Šios sąlygos gali būti bet kada pakeistos, tačiau tokiu atveju atnaujintą versiją paskelbsime svetainėje. Svetainės naudojimui ir užsakymų vykdymui po naujos „Parfois“ sąlygų versijos paskelbimo bus taikomas tuo metu galiojančių sąlygų variantas, su kuriuo reikia aiškiai sutikti prieš pateikiant užsakymą.

Šios sąlygos reglamentuoja svetainėje pateikiamų produktų pardavimą, kuriais prekiauja toliau nurodyta įmonė:

– „Modessa Polska Sp. z o.o“, toliau svetainėje vadinama prekės ženklu „Parfois“

– Būstinė: Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A,

00-030 Warszawa

LENKIJA

– NIPC 946 25 74 148, registruotas Komercinio registro biure numeriu 324054

Svetainė: <https://www.parfois.com>.

Registruodamiesi svetainėje, turite užtikrinti, kad pateikta privaloma informacija būtų teisinga ir išsami. Informuokite „Parfois“ apie savo tapatybės duomenų, pvz., pašto adresu, el. pašto adresu ir kitų kontaktinių duomenų, pasikeitimus, ir nedelsdami atnaujinkite savo asmeninę informaciją svetainėje.

Svetainė suteikia galimybę pirkti, naudojant funkciją „Pirkti kaip svečias“, kuriai nėra būtina užsiregistruoti. Bet kuriuo atveju turite užtikrinti, kad pateikta privaloma informacija būtų teisinga ir išsami. Prašome tik tų asmens duomenų, kurie būtini jūsų prašymui įvykdyti. Jie bus naudojami tik šiuo tikslu.

Naudodamiesi svetaine, negalite teikti klaidingų ar apgaulingų užsakymų, o jei „Parfois“ įtaria, kad buvo atliktas toks užsakymas, gali jį atšaukti ir informuoti kompetentingas institucijas.

Susisieki su mumis [ČIA](#)

2. Sutarties vykdymas

Norėdami užsisakyti vieną ar daugiau svetainėje parduodamų produktų, turite atlikti šiuos veiksmus:

- pasirinkite produktą „Parfois“ svetainėje;
- įtraukite produktą į „Krepšelį“;
- tada spustelėkite „Pirkti“.

Galite tęsti pirkimą kaip svečias („Pirkti kaip svečias“) arba susikurti paskyrą („Naujas klientas“) arba, jei jau turite paskyrą, prisijungti su el. pašto adresu ir slaptažodžiu arba prisijungti per „Facebook“ arba „Google“.

(I) Pirkimas kaip svečiui

Jei pasirinksite „Pirkti kaip svečias“, kad galėtume atsiųsti užsakymą, turėsite užpildyti atsiskaitymo formą, kurioje turi būti nurodyta ši informacija:

- vardas ir pavardė;
- adresas ir rajonas;
- telefono numeris;
- el. pašto adresas;
- sąskaitos faktūros adresas;
- PVM mokėtojo kodas (nebūtina).

(II) Naujo kliento registracija

Jei nuspręsite užsiregistruoti kaip „Naujas klientas“, turėsite užpildyti [čia](#) pateikiamą formą, kurioje turi būti nurodyta ši informacija:

- vardas ir pavardė;
- gimimo data (nebūtina);
- el. pašto adresas;
- slaptažodis.

Užpildę formą, pateikdami visą anksčiau nurodytą informaciją, turite pasirinkti produkto pristatymo būdą pagal 6 punkto nuostatas. Tada turite pasirinkti vieną iš

galimų mokėjimo būdų (žr. 5 skyrių toliau). Galiausiai turite spustelėti „Patvirtinti mokėjimą“.

Norėdami „Patvirtinti mokėjimą“, pirmiausia turite sutikti su šiomis sąlygomis.

Pateikus užsakymą, „Parfois“ atsiųs jums el. laišką „Užsakymo patvirtinimas“. Šis el. laiškas yra tik automatiškai sukurtas įrodymas, kuris nurodo, jog gavome jūsų užsakymą, ir kuriuo jums siunčiama informacija apie užsakymo numerį ir datą, pristatymo ir mokėjimo būdą, pristatymo ir sąskaitos faktūros adresą, produkto kainą, pristatymo išlaidas, produkto identifikaciją ir pagrindines jo savybes.

Prieš spustelėdami „Patvirtinti mokėjimą“, visada patikrinkite pirkimo užsakymą.

Prieš spustelėdami „Patvirtinti mokėjimą“ turite galimybę pakeisti bet kokią įvestą informaciją, pvz., pristatymo ar sąskaitos faktūros adresą, mokėjimo informaciją, arba pridėti, pakeisti ar pašalinti produktus iš „Krepšelio“.

„Parfois“ svetainės dalyje „Mano paskyra“ bet kada galite peržiūrėti savo pirkimo istoriją, kurioje yra informacija apie numerį, datą ir užsakymo būseną, produkto identifikavimą ir pagrindines jo savybes, atitinkamas kainas ir pristatymo išlaidas, naudojamą mokėjimo būdą, pasirinktą pristatymo būdą ir sąskaitos faktūros adresą.

Pirkimo sąskaita faktūra bus išsiųsta jūsų el. pašto adresu.

Kilus nesklandumų dėl užsakymo, visada galite susisiekti su „Parfois“ klientų aptarnavimo skyriumi, užpildydami kontaktinę formą [ČIA](#).

3. Produktų prieinamumas

Visų produktų užsakymai priklauso nuo jų prieinamumo. Dėl to, susidūrus su produktų tiekimo kliūtimis arba jei produktų nėra sandėlyje, „Parfois“ informuos jus, kad produktas neprieinamas, ir grąžins jums sumokėtą sumą daugiausiai per 30 (trisdešimt) dienų.

4. Kainos, pristatymo išlaidos ir akcijų kodai

Šioje svetainėje užsakymo pateikimo metu nurodoma už užsakytus produktus sumokėta suma su PVM, bet be pristatymo išlaidų, kurios padidina užsakymo kainą.

Kainos rodomos pasirinktos šalies valiuta, atsižvelgiant į geografinę jūsų IP adreso vietą.

Tačiau bet kuriuo metu galite pereiti į kitos geografinės vietos „Parfois“ svetainę, įvesdami adresą naršyklėje arba pakeisdami šalį rankiniu būdu.

Turėkite omenyje, kad pakeitus šalį gali pasikeisti kainos ir pristatymo išlaidos, bus taikomos pasirinktos šalies kainos.

Pristatymo išlaidos bus apskaičiuotos taikant svetainėje nurodytas kainas pagal pasirinktą pristatymo būdą.

Prieš įvykdant užsakymą visada būsite informuoti apie bendrą užsakymo kainą, kurią sudaro produkto kaina, visi mokesčiai ir rinkliavos, papildomos transporto išlaidos, pristatymo išlaidos ar kitos galimos išlaidos.

„Parfois“ pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti produktų kainas ir pristatymo išlaidas, tačiau tai neturės įtakos jau pateiktiems užsakymams.

Akcijų kodai yra kodai arba žodžiai, vadinami „Nuolaidų kuponais“, kurie gali suteikti nuolaidų kai kuriems produktams, visam jūsų užsakymui arba gali suteikti pristatymo išlaidų nuolaidą. Akcijų kodai taikomi tik „Parfois“ svetainėje įsigytiems pirkiniams ir gali būti naudojami tik toje šalyje, kurioje buvo atliktas Užsakymas.

Norėdami pasinaudoti akcijų kodais, atlikdami mokėjimą turite įvesti kodą reikiamoje vietoje. Jei tuo metu neįvesite akcijos kodo, negalėsite panaudoti akcijos kodo tam pirkiniui, bet galėsite juo pasinaudoti kitam užsakymui, atsižvelgiant į kiekvieno akcijos kodo naudojimo sąlygas.

5. Mokėjimas

Jei internetinį pirkinį padeda įsigyti darbuotojas fizinėje parduotuvėje, sumokėti galima per „mokėjimo nuorodą“ arba grynaisiais pinigais.

Sumokėti galima „Visa“, „Mastercard“, „Maestro“, „PayPal“, „Klarna PoT“, „Google Pay“ ir „Apple Pay“ mokėjimo priemonėmis.

Visi užsakymai vykdomi atitinkamos pirkimo šalies vietine valiuta. Jei jūsų banko sąskaitoje lėšos laikomos kita valiuta, valiutos keitimo kursą jūsų sąskaitos debetui automatiškai nustatys bankas / „PayPal“, o ne „Parfois“.

– „Visa“, „Mastercard“, „Maestro“ kortelės

Siekiant sumažinti neteisėtos prieigos riziką, jūsų kredito kortelės duomenys bus užšifruoti naudojant „Secure Socket Layer“ (SSL) protokolą ir patvirtinti „DigiCert“, kaip nuodugnai paaiškinta privatumo politikoje.

Jei mokėjimas atliekamas kredito kortele, bus atliktas išankstinis autorizavimas, siekiant užtikrinti, kad turite pakankamai lėšų operacijai užbaigti.

Pasirinkę mokėjimą kreditu, turite įvesti reikiamus savo kredito kortelės duomenis, konkrečiai, kortelės savininko vardą, kredito kortelės tipą, kortelės numerį, galiojimo pabaigos datą ir saugos kodą ir spustelėkite „Patvirtinti mokėjimą“.

Jei mokėjimo nepavyksta autorizuoti, mokestis nenuskaičiuojamas.

– „PayPal“

Atsiskaityti per „PayPal“ yra saugu.

Jei mokama per „PayPal“, suma nuskaičiuojama spustelėjus „Patvirtinti mokėjimą“.

– „KLARNA“ (ATSKAITYMAS DALIMIS)

Kad leistume jums atsiskaityti per „Klarna“, atskaitymo metu galime perduoti jūsų asmens duomenis – kontaktinę ir užsakymo informaciją – įmonei „Klarna“, kad „Klarna“ įvertintų, ar jūs turite teisę pasinaudoti jos mokėjimo būdais, ir pritaikytų šiuos mokėjimo būdus jums. Perduoti jūsų asmens duomenys tvarkomi pagal „Klarna“ privatumo pranešimą: <https://www.klarna.com/international/privacy-policy/>.

– „Google Pay“

Naudodami „Google Pay“ galite atsiskaityti už pirkinius, naudodami kredito ar debeto korteles, saugomas jūsų „Google“ paskyroje.

– „Apple Pay“

„Apple Pay“ suteikia saugų ir greitą mokėjimo būdą, kurį galima patvirtinti naudojant „Touch ID“ arba „Face ID“ autentifikavimą.

6. Pristatymas

Visus produktus galima pristatyti tik Lietuvoje. Į pašto skyrius nepristatome.

Visi užsakymai bus pristatomi užsakymo metu nurodytu adresu.

Užsakymai siunčiami tik patikrinus, kad yra pakankamos produkto atsargos, ir patvirtinus mokėjimą. Juos siunčia „Parfois“ partnerių įmonės, konkrečiai, DPD, „Inpost“ (BENELUX), kurios vykdys jūsų užsakymo pristatymą per atitinkamus biurus, esančius arčiausiai jūsų geografinės vietos. Daugiau informacijos apie šias įmones galite rasti šiose nuorodose:

VENIPAK: <https://venipak.com/lt/en>

OMNIVA: <https://manoold.omniva.lt/track/?language=en>

Lietuva

- **Pristatymas į paštomatą** iki 39,95 EUR: 4,95 EUR
- **Pristatymas į namus** iki 39,95 EUR: 4,95 EUR
- **Nemokamas pristatymas** užsakymams virš 39,95 EUR

Pateikiant užsakymą, paprašysime pasirinkti norimą pristatymo būdą.

Galutinėje jūsų užsakymo kainoje bus aiškiai ir tiksliai nurodytos pristatymo išlaidos.

„Parfois“ dės visas pastangas, kad produktai būtų pristatomi per **3–4** darbo dienas į namus ir per **4–5** darbo dienas į paštomatus, gavus apmokėjimą už įsigytą produktą ir per vežėjo įmonės pristatymo laiką. Pristatymo trukmė gali skirtis, atsižvelgiant į sezoną.

Užsakymai išsiunčiami ir pristatomi tik darbo dienomis.

Jei „Parfois“ nespėja pristatyti užsakymo per nurodytą terminą, ji informuos jus apie susiklosčiusią situaciją, suteikdama jums galimybę tęsti pirkimą, nustačius naują pristatymo datą, arba atšaukti užsakymą, susigrąžinant visą sumokėtą sumą ne vėliau kaip per trisdešimt (30) dienų nuo pranešimo apie prekės neprieinamumą.

7. Negalėjimas pristatyti

Kai jūsų užsakymą pristato „Venipak“ arba „Omniva“ ir užsakymo negalima pristatyti dėl bet kokių priežasčių, nepriklausančių nuo „Parfois“ ar vežėjų, jūs gausite elektroninį pranešimą.

Užsakymas bus laikomas atšauktu ir grąžintas į mūsų sandėlį. Kai užsakymas sugrįžta į mūsų sandėlį, mes grąžiname išlaidas už įsigytus produktus (išskyrus 8 skyriuje nurodytus produktus).

Jūs padengsite visas išlaidas, susijusias su nauju bandymu pristatyti, arba, atsižvelgiant į situaciją, užsakymo grąžinimo ir saugojimo išlaidas, jei užsakymo nepavyko pristatyti dėl jūsų kaltės.

Turėkite omenyje, kad jei užsakymo nepavyksta pristatyti per numatytą terminą dėl jūsų kaltės, „Parfois“ grąžins jums sumokėtą sumą, išskyrus pristatymo išlaidas ir visas saugojimo ir naujo bandymo pristatyti išlaidas.

Išlaidos už asmeniškai jums pritaikytas prekes negrąžinamos, nes jos yra sukurtos ir pagamintos konkrečiai jums, todėl jūs privalote jas priimti.

8. Teisė atsisakyti

Jei dėl kokios nors priežasties norite grąžinti produktą, galite tai padaryti nemokamai, be jokios išskaitos ir nenurodydami pagrindimo per 14 (keturiolika) dienų po „Parfois“ užsakymo pristatymo tiesiogiai jums arba jūsų nurodytai trečiajai šaliai, išskyrus vežėją.

Asmeniškai pritaikytas produktas yra sukurtas ir pagamintas tik jums. Dėl to teisė atsisakyti netaikoma asmeniškai pritaikytiems produktams pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228-10(2)(3) straipsnį ir mūsų savanoriško grąžinimo politiką (9 punktas).

Norėdami pasinaudoti savo teise nemokamai atšaukti sutartį, turite pranešti „Parfois“ apie šį ketinimą aiškiai nurodydami, kad norite nutraukti sutartį, kreipdamiesi:

- adresu: Rua do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos | 4435 - 429 Rio Tinto;
- užpildydami užsakymo atšaukimo formos šabloną, kurį rasite [čia](#).

Jei nuspręsite svetainėje elektroniniu būdu pateikti nemokamo sutarties atšaukimo formos šabloną arba bet kokią kitą aiškų nurodymą apie atšaukimą,

„Parfois“ jums nedelsiant ir ne vėliau kaip per 24 valandas patikimu kanalu (pvz., el. paštu) atsiųs pranešimą apie gautą sutarties atšaukimo nurodymą.

Jūs išsiųsite produktą pagal 9 skyriuje nustatytas sąlygas per 14 dienų nuo pranešimo apie užsakymo atšaukimą dienos. Tiesiogines grąžinimo pašto išlaidas ir produktų praradimo ar sugadinimo riziką, kol produktas bus pristatytas įmonei „Parfois“, prisiimate jūs.

Visi už produktą sumokėti pinigai, įskaitant siuntos pristatymo išlaidas, grąžinami per 14 dienų nuo produkto išsiuntimo ar produkto pristatymo įrodymo gavimo, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau. Pinigus grąžinsime tokiu pačiu būdu, kuriuo jūs sumokėjote už prekes arba į jūsų nurodytą banko sąskaitą.

9. Produktų grąžinimas ir keitimas

Jei ši sąlyga taikoma jūsų šaliai, prekę galite pasikeisti į identišką produktą tik atvykę asmeniškai į tokius mainus vykdančias „Parfois“ parduotuves, atitinkamai nurodytas svetainėje. Produktus galima pasikeisti per 30 (trisdešimt) dienų po „Parfois“ užsakymo pristatymo tiesiogiai jums arba jūsų nurodytai trečiajai šaliai. Negrąžinami produktai nekeičiami.

Norėdami pasikeisti produktą, privalote išsaugoti ir pateikti pirkimo kvitą ir laikyti produktą taip, kad jis būtų grąžintas tinkamas naudoti, su etikete, nenusidėvėjęs daugiau nei leidžiama komercinėje aplinkoje, nepažeistas ir originalioje pakuotėje. Fizinėje parduotuvėje, naudojant mobilųjį įrenginį, internetu su darbuotojo pagalba įsigytos prekės, už kurias buvo atsiskaityta grynaisiais pinigais, turi būti grąžinamos fizinėje parduotuvėje.

„Parfois“ leidžia grąžinti bet kurią prekę per trisdešimt (30) dienų nuo pirkimo datos. Galima grąžinti tik nepanaudotus produktus su originaliomis etiketėmis.

Norėdami grąžinti, privalote turėti originalų pirkimo įrodymą. Todėl „Parfois“ negali priimti panaudotų ar pažeistų daiktų. Negrąžinami produktai nepriimami.

Grąžinimo būdai: prekes galima grąžinti:

„Omniva“ paštomate:

Prekes galima grąžinti per 30 dienų nuo pirkimo datos.

- Paruoškite pakuotę ir nuimkite visas etiketes.

- Saugiai supakuokite prekes originalioje pakuotėje (jei įmanoma) ir įdėkite sąskaitą faktūrą į dėžutę.
- Eikite į svetainę grazinimai.omniva.lt/parduotuves/parfois-com
- Išskleidžiamajame meniu pasirinkite PARFOIS ir spustelėkite parduotuvę.
- Užpildykite grąžinimo formą.
- Tada jūsų el. pašto adresu bus išsiųsta adreso kortelė ir grąžinimo numeris. Galėsite ją atspausdinti ir užklijuoti ant siuntinio.
- Eikite prie pageidaujamo paštomato (<https://www.omniva.lt/private/map>).
- Paštomato ekrane pasirinkite „Siųsti siuntą“ ir „Internetu registruota siunta“.
- Įveskite tekstine žinute arba el. laišku gautą grąžinimo numerį.
- Užklijuokite adreso kortelę ant siuntos ir įdėkite siuntą į atidarytą spintelę.

10. Produktų su defektais grąžinimas

„Parfois“ užtikrina svetainėje įsigytų prekių atitikties garantiją pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso straipsnius 6.228-14, 6.363 ir 6.364.

Dėl to apie įsigyto produkto neatitikimą būtina pranešti ne vėliau kaip per 2 (dvejus) metus nuo produkto pristatymo („Garantija“). Pirmaisiais metais nuo prekės pristatymo datos galioja prekės neatitikties prielaida. Praėjus pirmiesiems metams, klientas privalo įrodyti, kad neatitiktis buvo prekės pristatymo dieną. Klientas privalo informuoti „Parfois“ apie įsigyto produkto neatitiktį per 2 (du) mėnesius nuo gaminio neatitikties nustatymo dienos.

Produkto grąžinimas su sąskaita faktūra:

- **„Omniva“ paštomate: žr. 9 skyrių, kur pateikiamos grąžinimo instrukcijos.**

Jei, patikrinusi produktą, įmonė „Parfois“ patvirtina, kad įsigytas produktas turi defektų arba neatitinka reikalavimų, klientas gali pasirinkti pareikalauti, kad (i) prekių neatitiktis būtų nemokamai pašalinta, pakeičiant produktą, arba (ii) atitinkamai sumažinta kaina, arba (iii) sutartis nutraukta ir grąžinta visa kaina. „Parfois“ pristatys naują produktą arba sumokės visą ar dalinę kompensaciją, atsižvelgdama į jūsų pasirinkimą, kuo skubiau ir ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų.

Pasirinkus nutraukti sutartį ir grąžinti produktą, jums bus grąžinta sumokėta prekės kaina, taip pat pristatymo išlaidos ir, jei taikoma, grąžinimo išlaidos. Išlaidos grąžinamos tuo pačiu būdu, kuriuo atsiskaitėte už pirkinį, nebent aiškiai paprašysite kito būdo.

Garantija netaikoma poveikiui ar gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo įsigytų produktų naudojimo, produktų nuorodų / instrukcijų nesilaikymo arba dėl remonto, kurį atliko neįgaliosios trečiosios šalys.

Jei įsigijote rankinį laikrodį, „Parfois“ gali jį pakeisti panašiu arba panašių savybių rankiniu laikrodžiu.

Tačiau rankinių laikrodžių garantija netaikoma: (i) akumulatoriaus veikimo trukmei, (ii) vandens sukeltai žalai, jei laikrodis nėra atsparus vandeniui arba jei jis naudojamas giliau nei numatyta, (iii) įtrūkimams ir nusidėvėjimui dėl naudojimo (pvz., stiklo įbrėžimams, dirželio ir grandinėlės spalvos ir (arba) medžiagos pasikeitimui, dangos nusidėvėjimui / lupimuisi ir kt.), (iv) bet kokiems laikrodžio pažeidimams, kuriuos sukelia neįprastas, neatsargus naudojimas, piktnaudžiavimas ir (arba) aplaidumas ar nelaimės (pvz., stiklo dužimas, įlenkimas, smūgiai, prispaudimas); (v) netinkamam vadovavimuisi „Parfois“ pateiktais nurodymais ir (arba) jų nepaisymui; (vi) neįgaliosų asmenų atliekamoms laikrodžio modifikacijoms (pvz., baterijos keitimas, techninė priežiūra ar remontas) arba (vii) bet kokiems jo pradinės būklės pakeitimams, kurių nekontroliuoja „Parfois“.

11. Variacijos, kurios nelaikomos defektais

„Parfois“ parduoda daug produktų, kurie pasižymi natūralių medžiagų gamybos savybėmis. Šios savybės, pvz., grūdėtumo, tekstūros, mazgų ir spalvos variacijos, nelaikomos defektais ar neatitiktimi. Jų yra beveik visada. Tokios savybės yra neišvengiamos ir turėtų būti laikomos produkto išvaizdos dalimi.

Asmeniškai pritaikytas produktas yra sukurtas ir pagamintas tik jums. Atsižvelgiant į natūralų šių produktų unikalumą ir tai, kad prekės vaizdas kuriamas skaitmenine programine įranga, gali būti, kad jų spalva, tikrasis dydis ir tekstūra skirsis nuo to, kas matoma ekrane.

12. Produktai su tauriaisiais metalais

METALAI 925 prabos sidabro gaminių pardavimas svetainėje vykdomas pagal rugpjūčio 18 d. Portugalijos įstatymą nr. 98/2015, kuriuo patvirtinama Teisėta juvelyrinių dirbinių gamyba ir prabavimas pagal 120/2017 rugsėjo 15 d. dekretu neseniai pakeistas sąlygas. Visi svetainėje parduodami 925 prabos sidabriniai produktai turi atitinkamą ženklimą ir prabą. Nepaisant to, atsižvelgiant į nedidelį metalo svorį, kai kurie juvelyriniai dirbiniai gali būti nepaženklinti (be prabos). Galite patikrinti naudojamo tauriojo metalo tipą, atitinkamas prabas, metalo svorį ir brangakmenių tipą peržiūrėdami pageidaujamo įsigyti produkto vaizdą skiltyje „Produkto informacija“. Kiekvieno dirbinio aprašyme nurodytas svoris reiškia tik dirbiniui panaudoto metalo svorį. Kai kurių dirbinių svoris gali skirtis. Kilus abejonių dėl prekių ženklavimo autentiškumo, pirkėjas gali pasinaudoti prabavimo laboratorijų teikiamomis ekspertizės paslaugomis. Portugalijoje galiojančias prabas galite peržiūrėti lentelėje adresu https://www.incm.pt/portal/uco_marcas.jsp. Norėdami sužinoti konkrečios dienos tauriųjų metalų kainą, ypač aukso ir sidabro, naudokite šios svetainės apačioje pateikiamas nuorodas https://bpstat.bportugal.pt/conteudos/quadros/2033_arba_tiesiog_spustelėkite_šią_nuorodą <http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices>. Šį pardavimą vykdo „Barata & Ramilio S.A.“, NIPC 500 590 753, CAE 47770.

13. Laikrodžių garantija

„Parfois“ laikrodžiams taikoma garantija, apimanti bet kokius gamybos defektus 24 mėnesius nuo pirkimo datos. Garantija taikoma laikrodžio mechanizmui, bet netaikoma:

- žalai, kurią sukelia netinkamas produkto naudojimas ar aplaidus jo laikymas, taip pat jo natūraliam nusidėvimui;
- baterijai;
- vandens pažeidimams, išskyrus laikrodžius, pažymėtus kaip atsparius vandeniui;
- išoriniams pažeidimams ant apyrankės / dirželio, stiklo ar korpuso;
- žalai, kurią sukelia ne netinkamos medžiagos ar gamybos defektai.

Garantija suteikiama pagal galiojančius teisės aktus ir kad ji galiotų:

- prie jos turi būti pridama pirkimo sąskaita faktūra, jei produktas buvo pirktas internetu;
- jei produktas buvo pirktas parduotuvėje, pirkimo metu garantija turi būti patvirtinta parduotuvės antspaudu ir turi būti prisegtas atitinkamas kvitas.

[Atsisiųskite garantiją: https://www.parfois.com/on/demandware.static/-/Library-Sites-ParfoisSharedLibrary/default/dw42d217c8/ContentManagement/Documents/Watch_Warranty.pdf](https://www.parfois.com/on/demandware.static/-/Library-Sites-ParfoisSharedLibrary/default/dw42d217c8/ContentManagement/Documents/Watch_Warranty.pdf)

Ši garantija neriboja teisės į įstatyminę garantiją pagal Civilinį kodeksą, Vartotojų teisių apsaugos įstatymą ir panašius vartotojų apsaugos įstatymus Lietuvoje.

14. Nuosavybė

Visos svetainės medžiagos ar turinio autorių, prekių ženklų ir kitos intelektualinės nuosavybės teisės visuomet priklauso „Parfois“ arba licenciarams, todėl tokią medžiagą galite naudoti tik aiškiai leidžiamu būdu.

Tai netrukdo jums naudotis būtinomis svetainės funkcijomis, kopijuoti informaciją, susijusią su jūsų užsakymu ar Sutarties duomenimis.

15. Bendravimas su klientais

Galiojantys įstatymai reikalauja, kad siunčiama informacija ar pranešimai būtų pateikiami raštu. Naudodamiesi šia svetaine, jūs sutinkate, kad „Parfois“ pranešimai būtų siunčiami elektroniniu būdu.

Sutartiniais tikslais jūs sutinkate naudotis šiuo elektroninio ryšio būdu ir pripažįstate, kad visos elektroniniu būdu siunčiamos sutartys, žinutės, informacija ir kiti pranešimai atitinka teisinį reikalavimą, kad tokie pranešimai būtų teikiami raštu. Ši sąlyga neturės įtakos teisės aktuose pripažintoms teisėms.

Kilus abejonių dėl šių sąlygų, galite susisiekti su „Parfois“, užpildydami kontaktinę formą, kurią rasite svetainėje [čia](#).

Klientai aptarnaujami nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 10.00 iki 19.00 val., o su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi galite susisiekti kontaktų puslapyje, kurį rasite [čia](#)

El. paštas: contact@parfois.com

Telefonas (+48) 800 007 123

16. Kampanijos

NEMOKAMAS PRISTATYMAS

Kai vykdoma nemokamo pristatymo kampanija, ji taikoma visiems į Lietuvą siunčiamiems užsakymams

JUODASIS PENKTADIENIS

Visiems Juodojo penktadienio kampanijos metu įsigytiems internetiniams pirkiniams taikoma keitimo ir grąžinimo politika, kurią galima rasti svetainėje parfois.com. Pasibaigus kampanijai, nuolaida nebetaikoma.

IŠSKIRTINĖS KAINOS

Kaskart vykdant „Išskirtinių kainų“ akciją, informacija apie datas ir nuolaidas bus nurodyta tiesiogiai ant produkto ir pagrindiniame puslapyje. Visiems „Išskirtinių kainų“ kampanijos metu įsigytiems produktams taikoma keitimo ir grąžinimo politika, kurią galima rasti svetainėje parfois.com. Pasibaigus kampanijai, nuolaida nebetaikoma.

17. Paskyros pašalinimas

Galite bet kada atšaukti savo paskyrą, ištrindami ją programėlėje arba svetainėje. Atidarykite programėlę ir prisijungę pasirinkite parinktį „Paskyra“, tada pasirinkite „Mano paskyra“ ir spustelėkite „Ištrinti savo paskyrą“. Jei tikrai to norite, atsakykite į klausimą „Ar tikrai norite ištrinti savo paskyrą?“ spustelėdami „Taip, ačiū. Noriu ją ištrinti“. Tada gausite el. laišką, kad patvirtintumėte savo paskyros pašalinimą.

Ištrinus paskyrą, jūsų duomenys nebus ištrinti visiškai. Pagal įstatymą „Parfois“ tam tikrą laikotarpį laikinai saugo kai kuriuos duomenis (daugiausia susijusius su vardu ir pavarde, užsakymų istorija ir atliktomis operacijomis), o pasibaigus šiam laikotarpiui, jūsų duomenys bus ištrinti.

Ištrinus paskyrą, nebegalima naudotis visomis jos funkcijomis ir privalumais, tačiau tai neatšaukia sutikimo gauti mūsų naujienlaiškius arba įvairius rinkodaros ir reklamos pranešimus. Norėdami nustoti gauti mūsų naujienlaiškį ar kitus rinkodaros ir reklamos pranešimus, atsisiųstame pranešime (naujienlaiškyje /

kituose pranešimuose) pasirinkite pateiktą kontaktų pašalinimo parinktį („Atsisakyti prenumeratos“).

Mes taip pat primename, kad jūsų paskyros pašalinimas neturi įtakos jokiems įsipareigojimams, kurių „Parfois“ gali reikalauti iš jūsų, ypač įsipareigojimui padengti neapmokėtas sumas / grąžinti prekes arba bet kokiems kitiems įsipareigojimams ir įsipareigojimų vykdymui „Parfois“ naudai. Jei ištrynę paskyrą norėsite užsiregistruoti iš naujo, dar kartą atlikite visus būtinus veiksmus, iš naujo įveskite savo duomenis, kad sukurtumėte naują paskyrą. Daugiau informacijos, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, rasite mūsų privatumo politikoje [čia](#).

18. Nenugalima jėga

„Parfois“ dės visas pagrįstas pastangas, kad įvykdytų savo įsipareigojimus.

Tačiau ji negali atsakyti už bet kokių savo įsipareigojimų nesilaikymą ar vėlavimą, kurie atsiranda dėl įvykių, kurių ji nekontroliuoja („nenugalima jėga“).

Nenugalima jėga laikomi bet kokie nenumatyti ir (arba) neįveikiami faktai, veiksmai, įvykiai, nutikimai, sutrikimai, stygius, nelaimingi atsitikimai ar kiti nuo mūsų valios nepriklausantys ar nekontroliuojami veiksniai, kuriuos gali sudaryti (neapsiribojant):

1. visuotiniai streikai ar kitos protesto formos;
2. karo arba nepaprastoji padėtis, viešosios tvarkos sutrikdymas, sukilimas, invazija, teroristų atakos ar terorizmo grėsmės, karo (tiek paskelbto, tiek nepaskelbto) grėsmė ar pasirengimo karui padėtis;
3. gaisras, sprogdymas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, nuošliaužos, epidemija ar bet kokia kita stichinė nelaimė;
4. negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, orlaiviais, motoriniu transportu ar kitomis viešojo ar privataus transporto priemonėmis;
5. negalėjimas naudotis viešomis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
6. bet kokios vyriausybės ar valdžios institucijos sprendimai, dekretai, įstatymai, reglamentai ar kiti norminiai dokumentai ar sprendimai.

Laikoma, kad sutartiniai „Parfois“ įsipareigojimai sustabdomi nenugalimos jėgos veikimo laikotarpiui, todėl „Parfois“ įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas laikotarpiui, kuris lygus nenugalimos jėgos veikimo laikotarpiui.

„Parfois“ imsis visų pagrįstų priemonių nutraukti nenugalimą jėgą arba rasti sprendimą, kuris leistų jai vykdyti savo įsipareigojimus pagal sutartį, nepaisant nenugalimos jėgos.

19. Svetainės nuorodos

Svetainės nuorodos į kitas svetaines ir (arba) trečiųjų šalių medžiagą, nurodytą svetainėje, pateikiamos tik informaciniais tikslais ir „Parfois“ nekontroliuoja šių svetainių ar medžiagos turinio, todėl negali būti laikoma atsakinga už bet kokią žalą ar nuostolius, atsiradusius dėl jų naudojimo.

20. Jurisdikcija ir taikytina teisė

Visi klausimai, susiję su šių sąlygų taikymu ar aiškinimu, ir bet koks ginčas, kylantis dėl šalių tarpusavio sutarties aiškinimo, galiojimo ar pažeidimo, priklauso Lietuvos kompetentingų teismų jurisdikcijai.

Tokiems ginčams bus taikoma Lenkijos teisė, aiškiai atmetant kitas. Reglamento „Roma I“ 6 straipsnio 2 dalyje numatyta, kad vartotojas taip pat gali naudotis privalomų įstatymo nuostatų, kurios būtų taikomos, jei nebūtų taikoma ši nuostata, apsauga.

21. Ginčų sprendimas

Jei esate nepatenkinti įsigytu produktu ar „Parfois“ svetainėje teikiamu aptarnavimu, taip pat galite pasinaudoti teise skųstis, kad ginčą įvertintų ir išspręstų teismas, pateikdami prašymą vienai iš vartotojų ginčų sprendimo institucijų adresu <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Šiuo metu veikiančios ginčų sprendimo institucijos yra:

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, adresu A. Goštauto g. 12, Vilnius LT-01108, Lietuva, <https://vvtat.lrv.lt/lt/>.