

## POGOJI IN DOLOČILA

### 1. Namen

Trenutni pogoji in določila (skupaj s pravilnikom o zasebnosti in piškotkih) določajo pogoje za uporabo spletnega mesta <https://www.parfois.com/en/si/home/> in urejajo pogoje, ki se nanašajo na postopek nakupovanja izdelkov na njem ter so vedno dostopni na spletnem mestu.

Podjetje Parfois priporoča, da pred uporabo spletnega mesta natančno preberete pogoje in določila ter pravilnik o zasebnosti in piškotkih.

Za oddajo naročila na spletnem mestu morate biti stari vsaj 18 (osemnajst) let, mladoletniki pa morajo imeti za to dovoljenje staršev ali zakonitih zastopnikov v okviru pravnih določil. Z uporabo tega spletnega mesta izjavljate, da izpolnujete navedene pogoje.

Ti pogoji in določila se lahko kadar koli spremenijo; v tem primeru na spletnem mestu objavimo posodobljeno različico. Za uporabo spletnega mesta in sklenitev pogodbe začne nova različica pogojev in določil veljati takoj, ko jo podjetje Parfois objavi, in se mora pred oddajo naročila izrecno sprejeti.

Naslednji pogoji in določila urejajo prodajo izdelkov, ki jih na spletnem mestu predstavlja podjetje:

– Modessa Polska Sp. z o.o, v nadaljevanju na spletnem mestu imenovana z imenom blagovne znamke »Parfois«

– Sedež: Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2 A,  
00-030 Varšava

POLJSKA

– Davčna številka podjetja: 946 25 74 148, registrirana pri uradu poslovnega registra pod številko 324054.

Spletno mesto: <https://www.parfois.com/en/si/home/>

Informacije ali osebni podatki, ki nam jih posredujete, se obdelujejo v skladu z našim pravilnikom o zasebnosti. Za več podrobnosti preberite naš pravilnik o zasebnosti.

Z registracijo na spletnem mestu zagotavljate, da so navedene obvezne informacije pravilne in popolne. Prosim, da nas obvestite v primeru spremenjenih

identifikacijskih podatkov, kot so poštni naslov, e-poštni naslov in drugi kontaktni podatki, tako da svoje osebne podatke nemudoma posodobite na spletnem mestu.

Spletno mesto omogoča tudi nakup prek možnosti »Nakupuj kot gost«, za katero registracija ni zahtevana. V vsakem primeru morate zagotoviti, da so vse obvezne informacije navedene v pravilni in popolni obliki. Obvezno je navesti zgolj osebne podatke, ki so nujno potrebni za izvršitev vaše zahteve, uporabljeni pa bodo samo v ta namen.

Z uporabo spletnega mesta se zavezujete, da ne boste oddajali lažnih ali goljufivih naročil, podjetje Parfois pa lahko v primeru suma na tovrstno dejanje vaše naročilo prekliče in o tem obvesti pristojne organe.

Kontaktirajte nas [TUKAJ](#)

## **2. Sklenitev pogodbe**

Informacije v teh pogojih in določilih ter informacije na tem spletnem mestu so del kupoprodajne ponudbe. Kupoprodajna pogodba za izdelek se med obema stranema sklene s tem, ko oddate naročilo in od nas prejmete e-poštno sporočilo s potrdilom, da smo vaše naročilo prejeli.

Za naročilo enega ali več izdelkov, ki so na voljo na spletnem mestu, postopajte na naslednji način:

- Na spletnem mestu Parfois izberite izdelek.
- Izdelek dodajte v »Košarico«.
- Nato kliknite »Nakup«.

Z nakupom lahko nadaljujete kot gost (»Nakupuj kot gost«) ali si ustvarite račun (»Nova stranka«), če račun že imate, pa se prijavite s svojim e-poštnim naslovom in geslom oziroma se odločite za dostop prek Facebooka ali Googla.

(I) Nakupuj kot gost

Če se odločite za možnost »Nakupuj kot gost«, izpolnite obrazec za nakup s spodaj navedenimi obveznimi podatki, ki jih potrebujemo za dostavo naročila:

- ime in priimek;
- naslov in okrožje;
- telefonska številka;

- e-poštni naslov;
- naslov za račun;
- identifikacijska številka za DDV (neobvezno).

## (II) Registracija nove stranke

Če se odločite za registracijo kot »Nova stranka«, izpolnite obrazec, ki je na voljo [tukaj](#) in vsebuje naslednje podatke:

- ime in priimek;
- datum rojstva (neobvezno);
- e-poštni naslov.
- 

Ko navedete podatke v zgoraj opisani možnosti I ali II, izberite način dostave izdelka v skladu z določbami razdelka 6, navedenega v nadaljevanju. Nato izberite enega od možnih načinov plačila (glejte razdelek 5 v nadaljevanju). Na koncu kliknite »Potrditev plačila«.

Za »Potrditev plačila« morate najprej sprejeti te pogoje in določila.

Ko je naročilo zaključeno, vam podjetje Parfois pošlje e-poštno sporočilo s potrditvijo naročila. To je samodejno ustvarjeno e-poštno sporočilo v dokaz, da smo prejeli vaše naročilo, v njem pa so navedene informacije o številki in datumu naročila, načinu dostave in plačila, naslovu dostave in naslovu za pošiljanje računa, ceni izdelka, stroških pošiljanja, identifikaciji izdelka in njegovih osnovnih značilnostih.

Preden kliknete »Potrditev plačila«, vedno še enkrat preglejte svoje naročilo.

Preden kliknete »Potrditev plačila«, imate možnost urejanja vseh vnesenih podatkov, kot so naslov za dostavo ali naslov za pošiljanje računa in podatki o plačilu, lahko pa tudi spreminjate vsebino »Košarice«, tako da vanjo dodate izdelke, jih zamenjate ali iz nje odstranite.

Na spletnem mestu Parfois lahko v rubriki »Moj račun« vedno dostopate do svoje zgodovine nakupov, v kateri so navedeni podatki o številki, datumu in statusu naročila, identifikaciji izdelka in njegovih osnovnih značilnostih, ceni in stroških dostave, uporabljenem načinu plačila, izbranem načinu dostave in naslovu za pošiljanje računa.

Račun za nakup se pošlje na vaš e-poštni naslov.

Ko je vaše naročilo odposlano, prejmete e-poštno sporočilo s potrdilom o odpremi izdelka (»Potrditev pošiljke«). V sporočilu s potrditvijo pošiljke so navedene podrobnosti vašega naročila. Poleg vašega naročila in naše potrditve naročila vključuje kupoprodajna pogodba tudi te pogoje in določila, ki so vam sicer na voljo na spletnem mestu in se vam posredujejo tudi pred plačilom naročila.

Potrditev naročila in potrditev pošiljke sta poslani na vaš e-poštni naslov, ti pogoji in določila pa so vam na voljo na spletnem mestu.

V primeru težav z naročilom se lahko vedno obrnete na podjetje Parfois prek službe za podporo strankam z izpolnitvijo kontaktnega obrazca, ki je na voljo [tukaj](#). Če po opravljenem plačilu odkrijete napako v naročilu, se za takojšnjo odpravo napake obrnite na našo službo za podporo strankam, s katero stopite v stik prek zgoraj navedene povezave.

### **3. Razpoložljivost izdelkov**

Vedno se po najboljših močeh trudimo obdelati vsa naročila, vendar lahko pride do izjemnih okoliščin (npr. velikega števila naročil, zaradi česar poide zaloga določenega izdelka), ki lahko privedejo do okoliščin, ko moramo delno ali v celoti zavrniti obdelavo naročila, čeprav ste zanj že prejeli potrditev. V tem oziru si pridržujemo pravico do zavrnitve obdelave naročila kadar koli, ko pride do takšnih izjemnih okoliščin. V primeru takšnih izjemnih okoliščin vas obvestimo o našem (delnem ali popolnem) odstopu od pogodbe in za odstop ne odgovarjamo vam niti kateri koli tretji osebi, tudi če smo že poslali potrditev naročila.

Izdelkov, ki so bili morda vključeni v vaše naročilo in so predmet našega odstopa v skladu s prejšnjim odstavkom, vam nismo dolžni dostaviti, razen če je bila pošiljka takšnih izdelkov potrjena v ločeni potrditvi pošiljke. Podjetje Parfois vas obvesti o nerazpoložljivosti izdelkov in vam povrne znesek, ki ste ga morda že plačali, v največ 14 (štirinajstih) dneh od našega obvestila.

Pridržujemo si pravico, da s tega spletnega mesta kadar koli odstranimo kateri koli izdelek ter da odstranimo ali spremenimo vsakršno gradivo ali vsebino. Ne vam ne morebitnim tretjim osebam ne odgovarjamo za odstranitev katerega koli izdelka ter za odstranitev ali spremembo katerega koli gradiva ali vsebine s tega spletnega mesta.

#### **4. Cene, stroški pošiljanja in promocijske kode**

Cena izdelkov je vedno takšna, kot je prikazana na našem spletnem mestu, razen v primeru očitne napake. Čeprav smo zavezani zagotavljati, da so cene, prikazane na spletnem mestu, pravilne, lahko pride do očitnih napak. Če v ceni izdelkov, ki ste jih naročili, opazimo očitno napako, vas bomo v najkrajšem možnem času o tem obvestili in z vami stopili v stik, da pojasnimo napako, predstavimo pravilno ceno in vam ponudimo možnost potrditve ali preklica naročila. Če z vami ne bomo mogli vzpostaviti stika, naročila ne bomo obdelali in bo veljalo kot preklicano, vsi plačani zneski pa bodo v celoti povrnjeni.

Naročene izdelke plačate po cenah, ki so v času oddaje naročila prikazane na tem spletnem mestu in vključujejo DDV, ki je zakonsko določen v državi s sedežem podjetja Parfois, ne vključujejo pa stroškov pošiljanja, ki se prištejejo vrednosti oddanega naročila.

Cene so prikazane v valuti države, ki se izbere glede na geografsko lokacijo vašega IP-naslova.

Kljub temu lahko kadar koli dostopate do spletnega mesta podjetja Parfois za drugo geografsko lokacijo, tako da njen naslov vnesete neposredno v brskalnik. Prosim, upoštevajte, da se pri spremembi države lahko spremenijo tudi cene in stroški pošiljanja, saj v tem primeru veljajo cene za izbrano državo. Dostavljamo samo v državo, v kateri je bil opravljen nakup. Ni mogoče opraviti nakupa v eni državi in prejeti dostave v drugo.

Stroški pošiljanja se zaračunajo v skladu z vrednostmi, navedenimi na spletnem mestu, in so izračunani v skladu z izbranim načinom pošiljanja.

Pred zaključkom naročila ste vedno na kratko obveščeni o skupni ceni izdelka, ki vključuje ceno izdelka, vse davke in podobne dajatve, dodatne stroške prevoza, stroške pošiljanja in druge morebitne stroške.

Podjetje Parfois si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni cene izdelkov in stroške pošiljanja, vendar to ne vpliva na naročila, za katera je bila potrditev naročila že poslana.

Promocijske kode so kode ali besede, označene kot »Kuponi za popust«, s katerimi ste na primer lahko deležni popusta na določene izdelke, popusta na znesek

celotnega naročila ali ugodnejših stroškov pošiljanja. Promocijske kode veljajo samo za nakupe na spletnem mestu Parfois in se lahko koristijo le v državi, v kateri je bil nakup opravljen.

Za koriščenje promocijskih kod pri plačilu vnesite kodo v ustrezno polje. Če promocijske kode takrat ne uporabite, je za tekoči nakup ne boste mogli uveljaviti, lahko pa jo uporabite pri naslednjem naročilu, če je to v skladu s pogoji uporabe posamezne promocijske kode.

## **5. Plačilo**

V primeru spletnega nakupa, pri katerem vam pomaga zaposleni v fizični trgovini, se lahko plačilo izvede z možnostjo »Plačaj prek povezave« ali z gotovino.

Plačila se lahko izvedejo s plačilnimi karticami Visa, Mastercard in Maestro ali s storitvami Paypal, Klarna PoT, Google Pay in Apple Pay.

Vsa naročila se obdelajo v lokalni valuti države, v kateri ste opravili nakup. V primeru, da je vaš bančni račun v drugi valuti, menjalni tečaj, ki bo uporabljen za bremenitev vašega računa, samodejno določi banka/storitev Paypal in ne podjetje Parfois.

Kreditne kartice mora izdajatelj kartice najprej preveriti in odobriti. Če izdajatelj plačila ne odobri, ne odgovarjamo za morebitno zamudo ali neuspelo dostavo in z vami ne moremo skleniti pogodbe.

### **– Kartice Visa, Mastercard in Maestro**

Za zmanjšanje tveganja nepooblaščenega dostopa so podatki vaše kreditne kartice šifrirani s protokolom Secure Socket Layer (SSL), preverjajo pa se prek storitve Digicert, kar je podrobneje pojasnjeno v pravilniku o zasebnosti.

Če se plačilo izvede s kreditno kartico, se opravi predhodna avtorizacija z namenom preverjanja, ali imate dovolj finančnih sredstev za zaključek transakcije.

Ko izberete možnost plačila s kreditno kartico, vnesite zahtevane podatke svoje kreditne kartice, in sicer ime imetnika kartice, vrsto kreditne kartice, številko, veljavnost in varnostno kodo kartice ter nato kliknite »Potrditev plačila«.

Če plačilo ni odobreno, se ne zaračuna noben strošek.

### **– Storitev Paypal**

V primeru plačila prek storitve Paypal se bremenitev izvede, ko kliknete »Potrditev plačila«.

### **– KLARNA (PLAČAJ POZNEJE)**

Da bi vam lahko ponudili plačilo prek storitve Klarna, lahko na blagajni posredujemo vaše osebne podatke, tj. kontaktne podatke in podatke o naročilu, podjetju Klarna, da bi podjetje lahko ocenilo, ali ste upravičeni do njihovih načinov plačila, in bi te načine plačila prilagodilo vam. Vaši posredovani osebni podatki se obdelujejo v skladu s pravilnikom o zasebnosti podjetja Klarna:

<https://www.klarna.com/international/privacy-policy/>.

### **– Storitev Google Pay**

S storitvijo Google Pay lahko plačujete s kreditnimi ali debetnimi karticami, shranjenimi v svojem računu Google.

### **– Storitev Apple Pay**

Storitev Apple Pay omogoča način plačila, ki ga je mogoče potrditi s funkcijo za preverjanje pristnosti Touch ID ali Face ID.

## **6. Dostava**

Ne glede na določila v zgoraj navedenem razdelku 3, ki se nanašajo na upoštevanje razpoložljivosti izdelka in izjeme v izrednih okoliščinah, bomo poskušali naročilo z izdelki, navedenimi v posamezni potrditvi naročila, poslati čim prej. V vsakem primeru se mora to zgoditi v največ 30 dneh od datuma potrditve naročila. Kljub temu lahko pride do zamud zaradi razlogov, kot so prilagajanje izdelka željam potrošnika, nepredvidene okoliščine ali območje dostave.

Za namene teh pogojev in določil se šteje, da je »dostava« opravljena ali da je naročilo »dostavljeno« takoj, ko so izdelki fizično dostavljeni vam ali tretji osebi, ki ste jo sami navedli, kar se dokazuje s podpisom ob prevzemu naročila na dogovorjenem naslovu za dostavo.

Vsi izdelki so na voljo le za dostavo v Slovenijo. Naročil ne dostavljamo na poštno poslovalnico.

Vsa naročila bodo dostavljena na naslov, ki ste ga navedli za dostavo ob oddaji naročila.

Naročila se odpošljejo šele po potrditvi razpoložljivosti zaloge in po potrditvi plačila, dostavo pa izvaja partnersko podjetje družbe Parfois, in sicer podjetje DPD oziroma Inpost (v državah Beneluksa), ki dostavo vašega naročila usmerja prek pisarn, ki so najbližje vaši geografski lokaciji. Več informacij o teh podjetjih najdete na naslednjih povezavah: <https://www.dpd.com/lu/en>, <https://inpost.eu/>

## **Slovenija**

- Dostava na prevzemno točko pri vrednosti naročila do 39,99 €: 5,95 €
- Dostava na dom pri vrednosti naročila do 39,99 €: 5,95 €
- Brezplačna dostava za naročila v vrednosti nad 39,99 €

Pri oddaji naročila vas bomo prosili, da izberete želeni način dostave.

V končni vrednosti vašega naročila bo vedno jasno in točno navedena tudi vrednost stroškov pošiljanja.

Odprema in dostava naročil potekata le v delovnih dneh.

Če podjetje Parfois ne bo moglo soglašati z rokom za dostavo naročila, vas bo o tem obvestilo in vam ponudilo možnost nadaljevanja nakupa z novim predlaganim datum dostave ali možnost preklica naročila s polnim vračilom plačanega zneska v roku največ štirinajst (14) dni od dneva, ko je podjetje izvedelo za časovno nerazpoložljivost.

## **7. Nezmožnost dostave**

V primerih, ko je za dostavo vašega naročila zadolženo podjetje DPD in naročila ni mogoče dostaviti zaradi razlogov, ki jih ni mogoče pripisati podjetju Parfois ali DPD, se na vašem nabiralniku pusti obvestilo, v katerem je navedeno, kje in kdaj lahko naročilo prevzamete, ali pa se z vami stopi v stik prek e-pošte ali telefonske številke, ki ste jo navedli podjetju Parfois, da se dogovorite o datumu dostave.



Če 7 dni po tem, ko je bilo vaše naročilo na voljo za dostavo, naročila ni bilo mogoče dostaviti iz razlogov, ki jih ne moremo pripisati našemu podjetju, bomo domnevali, da želite pogodbo prekiniti, in bomo tako postopali. Kot posledico prekinitve pogodbe vam bomo brez nepotrebnega odlašanja povrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen morebitnih dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi vaše izbire katerega koli načina dostave, ki ni običajni najcenejši način dostave v naši ponudbi), v vsakem primeru pa se bo to zgodilo v 14 dneh od datuma, na katerega je bila po našem mnenju pogodba prekinjena. Upoštevajte, da s poskusi prevoza, skladiščenja in dostave lahko nastanejo dodatni stroški, ki jih imamo pravico prenesti na vas.

## **8. Pravica do odstopa**

Če želite izdelek iz kakršnega koli razloga vrniti, lahko to brez zadržkov ali utemeljitve in brez vsakršne kazni storite v 14 (štirinajstih) dneh od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik, ki ste ga izbrali, fizično prejmete/prevzamete izdelek/izdelke, oziroma, v primeru ko je bilo več izdelkov v okviru enega naročila dostavljenih ločeno, v roku 14 (štirinajst) dni od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik, ki ste ga izbrali, fizično prejmete/prevzamete zadnji izdelek. Kadar je to primerno za trg, vas obvestimo, da je določeni izdelek, ki je bil prilagojen želji potrošnika, zasnovan in izdelan izključno za vaš nakup. Pravica do odstopa od pogodbe zato za takšne prilagojene izdelke ne velja, kar je v skladu z 2. točko 135. člena Zakona o varstvu potrošnikov (»ZVPot-1«), prav tako pa zanje ne velja naš pravilnik o prostovoljnem vračilu (9. člen).

O nameri odstopa od pogodbe morate podjetje Parfois obvestiti z nedvoumno odstopno izjavo (npr. s pismom, poslanim po navadni pošti ali e-pošti), ki jo pošljete na enega od naslednjih naslovov:

- Naslov: Rua do Sistelo, 755 – Lugar de Santegãos | 4435 – 429 Rio Tinto ali e-pošta: [contact@parfois.com](mailto:contact@parfois.com).
- V ta namen lahko po želji uporabite vzorčni odstopni obrazec, ki je na voljo [tukaj](#).

Če se nas odločite o odstopu obvestiti prek prosto dostopnega elektronskega odstopnega obrazca ali s posredovanjem katere koli druge nedvoumne odstopne

izjave prek našega spletnega mesta, vam podjetje Parfois nemudoma oziroma najpozneje v 24 urah prek trajnega nosilca podatkov (npr. po elektronski pošti) pošlje obvestilo o prejemu izjave o odstopu od pogodbe.

Za upoštevanje odstopnega roka zadostuje, da sporočilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred iztekom odstopnega roka.

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru pa najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo bili obveščeni o vaši odločitvi za odstop od te pogodbe, povrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave na prvotni naslov za dostavo (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejši standardni način dostave v naši ponudbi). Takšno vračilo bomo izvedli z enakim načinom plačila, kot ste ga uporabili pri prvotni transakciji.

Ne glede na zgoraj navedeno lahko izplačilo vračila zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenih izdelkov ali dokler ne predložite dokaza, da ste izdelke poslali nazaj.

Izdelke lahko vrnete brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru pa najpozneje v 14 dneh od datuma, ko ste nas obvestili o odstopu od te pogodbe. Če izdelke vrnete pred iztekom 14-dnevnega obdobja, se šteje, da so bili vrnjeni pravočasno. Določila o izdelkih in načinu njihovega vračila so navedena v razdelku 10, »Splošne določbe glede vračil/odstopa/zamenjave«.

Za zmanjšano vrednost izdelkov ste odgovorni le, če je vrednost zmanjšana kot posledica ravnanja, ki ni bilo nujno potrebno za preverjanje stanja, lastnosti in učinkovitosti izdelkov.

## **9. Vračilo in zamenjava izdelkov**

Zamenjate lahko samo izdelek z isto referenčno številko, in sicer osebno v fizičnih trgovinah Parfois, ki so na tem spletnem mestu navedene kot trgovine, pristojne za menjavo. Zamenjava izdelka se mora opraviti v 30 (tridesetih) dneh od dneva, ko je podjetje Parfois izdelek dostavilo neposredno vam ali tretji osebi, ki ste jo navedli. Menjava izdelkov, ki so bili prilagojeni željam potrošnika, ni mogoča.

Potrdilo o nakupu shranite in ga predložite ob menjavi izdelka, izdelek pa do menjave shranjujte tako, da ga bo mogoče vrniti v ustreznem stanju za nadaljnjo uporabo in da še vedno vsebuje etiketo, poleg tega z njim ne ravnajte drugače, kot

je sicer dovoljeno v fizični trgovini, in poskrbite, da ostane v brezhibnem stanju, shranjen v originalni embalaži.

Blago, ki ste ga kupili prek prenosne naprave na spletu ob pomoči zaposlenega v fizični trgovini in ga plačali z gotovino, lahko vrnete le v fizični trgovini.

V zvezi z zamenjavo si oglejte tudi razdelek 10, »Splošne določbe glede vračil/odstopa/zamenjave«, v nadaljevanju.

Podjetje Parfois omogoča, da vrnete kateri koli izdelek v tridesetih (30) dneh od datuma nakupa. Vračila bodo sprejeta le, če izdelki niso bili uporabljeni in imajo še vedno nameščene originalne etikete. Za vračilo morate imeti pri sebi originalni dokaz o nakupu. Podjetje Parfois zato ne more sprejeti vračila rabljenih ali poškodovanih artiklov. Vračilo artiklov, ki so bili prilagojeni željam potrošnika, ni mogoče.

Če blago vrnete v 30 dneh od dneva, ko je podjetje Parfois dostavilo izdelek neposredno vam ali tretji osebi, ki ste jo navedli, a je odstopni rok že potekel, vam bomo povrnili le znesek, plačan za navedene izdelke, ne pa tudi stroškov dostave.

Če nas o nameri za odstop od pogodbe obvestite v zakonitem odstopnem roku, nam morate izdelke v vsakem primeru vrniti v roku 30 dni po njihovi dostavi.

V zvezi z vračili si oglejte tudi razdelek 10, »Splošne določbe glede vračil/odstopa/zamenjave«, v nadaljevanju.

## **10. Splošne določbe glede vračil/odstopa/zamenjave**

Vaša pravica do odstopa, vračila ali zamenjave izdelka velja le za izdelke, ki so vrnjeni v enakem stanju, v kakršnem so bili ob vašem prejemu. Nismo vam dolžni povrniti vrednosti izdelka, ki je zmanjšana zaradi posledic ravnanja, ki ni bilo nujno potrebno za preverjanje stanja, lastnosti in učinkovitosti izdelkov. Zato prosimo, da izdelke vrnete v originalni embalaži ali vključno z njo ter z vsemi navodili in drugimi dokumenti, ki so izdelkom priloženi, če seveda obstajajo.

Načini vračila: V primeru odstopa od pogodbe, vračila ali zamenjave izdelka imate na voljo naslednje možnosti:

*(i) Brezplačno vračilo na prevzemnih točkah DPD*

### **1. Pripravite paket**

*Če je mogoče, artikle varno zapakirajte v originalno embalažo.*

## **2. Vrnite paket**

### **3. a) Na prevzemni točki DPD**

Če je dostavo opravilo podjetje DPD, je naročilu priložena nalepka, ki jo nalepite na paket za vračilo, tega pa dostavite na katero koli prevzemno točko v omrežju DPD.

Tu preverite, kje je vam najbližja prevzemna točka: <https://www.dpd.com/si/>.

Pojdite na prevzemno točko DPD in oddajte naročilo.

V primeru kakršnih koli vprašanj se lahko na nas obrnete na načine, navedene v razdelku za podporo strankam na našem spletnem mestu.

## **11. Vračilo neskladnih izdelkov**

Podjetje Parfois je v skladu z določbami ZVPot-1 odgovorno za neskladnost izdelkov, kupljenih na spletnem mestu.

V tem oziru je podjetje Parfois odgovorno za vsakršno neskladnost, ki obstaja že v času dostave izdelkov in se pokaže v 2 (dveh) letih od dostave. Če se neskladnost izdelkov pokaže v 1 (enem) letu od dostave, se šteje, da je neskladnost obstajala že v času dostave,

razen če podjetje Parfois dokaže drugače ali če domneva ni združljiva z naravo izdelkov ali naravo neskladnosti.

Svoje pravice iz naslova neskladnosti lahko uveljavljate, če nas o napaki obvestite v roku 2 (dveh) mesecev od datuma, ko ste napako odkrili. V obvestilu podrobno opišite napako in nam po potrebi omogočite pregled izdelka. Na vaše obvestilo bomo odgovorili v 8 (osmih) dneh (in obravnavali tudi vprašanje o morebitni spornosti neskladnosti) in v primeru sporne neskladnosti vaš zahtevek razrešili.

Če podjetje Parfois po pregledu izdelka potrdi, da kupljeni izdelek ni v celoti skladen, ima kupec v spodaj navedenem vrstnem redu pravico:

1. od prodajalca zahtevati, da brezplačno ponovno vzpostavi skladnost blaga;
2. zahtevati znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopiti od kupoprodajne pogodbe in zahtevati povračilo plačanega zneska.

## **12. Garancija**

Podjetje Parfois za izdelke, za katere velja obvezna garancija, zagotavlja možnost uveljavljanja pravic, ki izhajajo iz ZVPot-1 v zvezi z obvezno garancijo.

Zapestna ura Parfois je zajeta v naši garanciji za morebitne proizvodne napake, in sicer za obdobje 12 mesecev od datuma nakupa. Garancija zajema mehanizem ure, ne pa tudi:

1. škode zaradi neprimerne uporabe ali malomarnega ravnanja z izdelkom in s tem povezane naravne obrabe;
2. baterije;
3. poškodb zaradi vode, razen pri urah, označenih kot vodoodpornih;
4. zunanjih poškodb na paščku, steklu ali ohišju;
5. škode, ki ni posledica pomanjkljivih materialov ali proizvodnih napak.

Garancija se šteje za veljavno in skladno z veljavno zakonodajo:

- če ji je v primeru, da je bil izdelek kupljen prek spleta, priložen račun;
- če je v primeru, da je bil izdelek kupljen v fizični trgovini, overjena z žigom trgovine in ji je priloženo ustrezno potrdilo o nakupu.

*Prenos navodil za uporabo: [https://www.parfois.com/on/demandware.static/-/Library-Sites-](https://www.parfois.com/on/demandware.static/-/Library-Sites-ParfoisSharedLibrary/default/dw42d217c8/ContentManagement/Documents/Watch_Warranty.pdf)*

*ParfoisSharedLibrary/default/dw42d217c8/ContentManagement/Documents/Watch\_Warranty.pdf*

Če izdelki, za katere velja obvezna garancija, ne ustrezajo specifikacijam ali nimajo lastnosti, navedenih v garancijskem dokumentu ali reklamnem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v 30 (tridesetih) dneh od datuma, ko je proizvajalec ali pooblaščen serviser prejel potrošnikovo zahtevo za popravek, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Če proizvajalec blaga ne popravi ali zamenja z novim blagom, lahko potrošnik od njega zahteva popolno vračilo ali sorazmerno znižanje kupnine.

Potrošnik lahko od proizvajalca zahteva vračilo plačanega zneska, če do neskladnosti pride manj kot 30 (trideset) dni po dostavi blaga.

### **13. Razlike, ki se ne štejejo za napake**

Izdelki, ki jih prodaja podjetje Parfois, pogosto odražajo značilnosti naravnih materialov, uporabljenih pri njihovi proizvodnji. Te značilnosti, kot so razlike na površju, v teksturi, zankah in barvah, se ne štejejo za napake ali pomanjkljivo

skladnost. Pravzaprav naj kupci pričakujejo, da bodo prisotne. Takšne značilnosti so namreč neizogibne in jih je treba sprejeti kot del edinstvenega videza izdelka. Izdelek, prilagojen želji potrošnika, je zasnovan in izdelan izključno za vaš nakup. Zaradi edinstvene narave teh izdelkov in dejstva, da je predogled ustvarjen z digitalno programsko opremo, lahko med dejanskim izdelkom in sliko na zaslonu pride do razlik v barvi, dejanski velikosti in teksturi.

#### **14. Izdelki, ki vsebujejo plemenite kovine**

Prodaja srebrnih izdelkov s čistino 925 tisočink na spletni strani poteka v skladu z Zakonom o izdelkih iz plemenitih kovin (ZlPleK), ki ureja in določa tehnične zahteve, ki jih morajo izpolnjevati izdelki iz plemenitih kovin v prometu, postopke za ugotavljanje in potrjevanje skladnosti izdelkov, označevanje izdelkov, prodajo in kontrolo izdelkov, in sicer v zvezi s postopkom obveščanja v skladu z Direktivo (EU) 2015/1535 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 9. septembra 2015 o določitvi postopka za zbiranje informacij na področju tehničnih predpisov in pravil za storitve informacijske družbe. Vsi srebrni izdelki s čistino 925 tisočink, ki so na voljo na spletni strani, so opremljeni z ustreznimi oznakami in znakom dobavitelja. Kljub temu je dovoljeno, da so nekateri kosi nakita zaradi majhne teže kovine brez oznak (znakov). Vrsto uporabljene plemenite kovine, ustrezne oznake, težo kovine in vrsto uporabljenih gemoloških kovin lahko preverite tako, da v razdelku »Podrobnosti o izdelku« odprete sliko izdelka, ki ga želite kupiti. Teža, navedena v opisu vsakega kosa, se nanaša na težo kovine, ki je uporabljena izključno v sestavi kosa. Teža nekaterih kosov se lahko nekoliko razlikuje. Kupec lahko v primeru dvomov o pristnosti oznak za namene preverjanja koristi storitve, ki jih ponujajo laboratoriji za označevanje. Zakonsko določene oznake na Portugalskem si lahko ogledate na povezavi [https://www.incm.pt/portal/uco\\_marcas.jsp](https://www.incm.pt/portal/uco_marcas.jsp). Če želite izvedeti več o dnevni kotaciji plemenitih kovin, zlasti zlata in srebra, obiščite povezave na dnu spletnega mesta <https://bpstat.bportugal.pt/conteudos/quadros/2033>, ali pa preprosto kliknite na to povezavo <http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices>. Prodajo upravlja družba Barata & Ramilio S.A., NIPC 500 590 753, CAE 47770.

## **15. Intelektualna lastnina**

Vse avtorske pravice, pravice do blagovne znamke in druge pravice, ki se nanašajo na intelektualno lastnino v gradivu ali vsebini, ki je na voljo kot del spletnega mesta, so v vsakem trenutku last podjetja Parfois ali dajalca licence, zato lahko takšno gradivo uporabljate samo na način, ki vam je izrecno dovoljen.

To vam ne preprečuje uporabe spletnega mesta v obsegu, ki je potreben za kopiranje informacij v zvezi z vašim naročilom ali podatki o pogodbi.

## **16. Komunikacija s strankami**

Veljavna zakonodaja zahteva, da se vse informacije ali obvestila pošiljajo v pisni obliki. Z uporabo tega spletnega mesta se strinjate, da se obvestila podjetja Parfois pošiljajo elektronsko.

Za pogodbene namene se strinjate z uporabo elektronskih oblik komunikacije in potrjujete, da vse pogodbe, obvestila, informacije in druga sporočila, poslana v elektronski obliki, izpolnjujejo zakonske zahteve po obveščanju v pisni obliki. Ta pogoj ne vpliva na zakonsko priznane pravice.

V primeru nejasnosti o teh pogojih in določilih se lahko obrnete na podjetje Parfois prek spletnega kontaktnega obrazca, ki je na voljo [tukaj](#).

Delovni čas službe za podporo strankam je od ponedeljka do petka od 10. do 19. ure, nanjo pa se lahko obrnete prek spletne strani s kontaktnimi podatki, ki je na voljo [tukaj](#).

***E-naslov: [contact@parfois.com](mailto:contact@parfois.com)***

***Telefon (+48) 800 007 123***

*Za klic morda veljajo dodatni stroški, ki presegajo osnovno ceno klica, kar je odvisno od ponudnika storitev.*

## **17. Kampanje**

### **BREZPLAČNA DOSTAVA**

Kampanja brezplačne dostave vedno velja le za naročila, odpremljena v Slovenijo.

### **ČRNI PETEK**

Za vse spletne nakupe, opravljene med kampanjo »Črni petek«, velja pravilnik o zamenjavi in vračilih, ki je na voljo na spletnem mestu parfois.com. Po koncu kampanje popust ni več veljaven.

### **POSEBNE CENE**

V času promocije »Posebne cene« so informacije o datumih in popustih navedene neposredno na izdelku in na domači spletni strani. Za vse izdelke, kupljene med kampanjo »Posebne cene«, velja pravilnik o zamenjavi in vračilih, ki je na voljo na spletnem mestu parfois.com. Po koncu kampanje popust ni več veljaven.

### **18. Odstranitev računa**

Svoj račun lahko kadar koli ukinete tako, da ga izbrišete v aplikaciji ali na spletnem mestu. Odprite aplikacijo ali spletno mesto in po prijavi izberite možnost »Račun«, nato v rubriki »Moj račun« kliknite »Izbriši svoj račun«. Če želite nadaljevati z izbrisom, na vprašanje »Ali ste prepričani, da želite izbrisati svoj račun?« odgovorite s klikom na možnost »Sem, hvala. Želim ga izbrisati.« Po tem dejanju prejmete e-poštno sporočilo s potrditvijo, da je bil vaš račun odstranjen.

Z izbrisom računa pa svojih podatkov ne izbrišete v celoti. Podjetje Parfois je po zakonu dolžno hraniti določene podatke (predvsem ime, zgodovino naročil in izvedene transakcije) za določeno obdobje, po izteku obdobja pa se vaši podatki izbrišejo.

Ko račun izbrišete, se onemogoči dostop do vseh njegovih funkcij in prednosti, izbris pa nima vpliva na prejemanje naših novic in vseh drugih vrst trženjskih in oglaševalskih sporočil, s katerimi ste predhodno soglašali. Če se želite odjaviti od prejemanja naših novic ter drugih trženjskih in oglaševalskih sporočil, izberite možnost za odstranitev stika (»odjava«), ki je navedena v poslanem sporočilu (novice/druga sporočila).

Prav tako vas opozarjamo, da se z odstranitvijo svojega računa ne izognete pravicam, ki jih podjetje Parfois lahko uveljavlja v zvezi z vami, zlasti pravici do plačila/vračila neporavnanih zneskov in izpolnitve vsakršnih drugih dolžnosti in obveznosti v korist podjetja Parfois. Če se želite po izbrisu znova registrirati, na novo opravite vse potrebne korake in vnesite svoje podatke, da ustvarite nov račun.



Za več informacij o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke, si oglejte naš pravilnik o zasebnosti [tukaj](#).

## **19. Višja sila**

Podjetje Parfois si po najboljših močeh prizadeva za izpolnitev svojih obveznosti. Kljub temu ne more biti odgovorno za neizpolnitev ali zamudo pri izpolnjevanju katere koli od svojih obveznosti, ki je posledica dogodkov, na katere ne more vplivati («višja sila»).

Za višjo silo se šteje vsakršno nepredvidljivo in/ali neustavljivo dejstvo, dejanje, dogodek, pojav, okvara, opustitev, nesreča in vsakršna druga okoliščina, na katero ne moremo vplivati ali je nadzorovati, vključno z, a ne omejeno na naslednje:

1. splošna stavka in druge oblike protestov;
2. obleganje ali izredno stanje, motnje javnega reda, upor, invazija, teroristični napad ali teroristična grožnja, vojna (razglašena ali ne), grožnja vojne ali priprava na vojno;
3. požar, eksplozija, nevihta, poplava, potres, zemeljski plaz, epidemija in vsakršna druga naravna nesreča;
4. nezmožnost uporabe vlakov, čolnov, letal, motornih vozil in drugih prevoznih sredstev, tako javnih kot zasebnih;
5. nezmožnost uporabe javnih ali zasebnih telekomunikacijskih sistemov;
6. odločbe, uredbe, zakoni, predpisi in drugi normativni vzvodi ali odločitve katere koli vlade ali javnega organa.

V obdobju nastopa višje sile se iz pogodb izhajajoče obveznosti podjetja Parfois štejejo za začasno prekinjene, podjetje Parfois pa je upravičeno do podaljšanega roka za izpolnitev teh obveznosti, in sicer za čas, ki je enak trajanju obdobja višje sile.

Podjetje uporabi vsa razumna sredstva za prekinitev dejavnikov višje sile ali za iskanje rešitve, ki mu omogočijo, da kljub dejavnikom višje sile izpolni svoje pogodbene obveznosti.

## **20. Povezave s spletnega mesta**

Povezave do drugih spletnih mest in/ali gradiv tretjih oseb, ki so navedene na spletnem mestu, so namenjene izključno pridobivanju informacij, podjetje Parfois pa nima nadzora nad vsebino teh spletnih mest ali gradiv, zato ne more biti odgovorno za kakršno koli škodo ali izgubo, ki nastane zaradi njihove uporabe.

## **21. Delna razveljavitev**

Če je kateri koli od teh pogojev in določil ali katera koli določba v tej pogodbi po odločitvi pristojnega organa razglašen za ničnega, ostanejo ostali pogoji v veljavi in nanje izjava o ničnosti ne vpliva.

## **22. Veljavno pravo**

Za vse zadeve, ki se nanašajo na uporabo ali razlago teh pogojev in določil, in za vsak spor, ki izhaja iz razlage, veljavnosti ali kršenja pogodbe med pogodbenicama, so pristojna slovenska sodišča.

V primeru takšnih sporov velja izključno slovenska zakonodaja.

## **23. Reševanje sporov**

Potrošnik lahko vloži pisno pritožbo v kateri koli trgovini Parfois v Sloveniji, jo pošlje na sedež z naslovom Rua do Sistelo, 755 – Lugar de Santegãos | 4435 – 429 Rio Tinto ali na e-naslov: [contact@parfois.com](mailto:contact@parfois.com).

Pritožba mora biti jasna in razumljiva, vsebovati pa mora dejstva, na katerih je osnovana pritožba. Če je pritožba nepopolna, nerazumljiva ali nejasna, podjetje Parfois potrošnika pozove, naj dopolni pritožbo, in mu v ta namen da na voljo 8 dni. S povabilom k dopolnitvi pritožbe se začasno prekine rok za rešitev pritožbe. O pritožbi se odloči čim prej in najpozneje v 15 delovnih dneh od prejema popolne, razumljive in jasne pritožbe. Če se rok zaradi zapletenosti pritožbe podaljša, podjetje Parfois pravočasno obvesti potrošnika in določi predvideni datum za dokončno rešitev pritožbe.

Če niste zadovoljni z nakupom izdelka ali z opravljeno storitvijo, ki jo omogoča spletno mesto Parfois, lahko brez poseganja v pravico do predložitve spora za oceno in odločitev sodišča, vložite pritožbo pri enem od drugih organov za reševanje potrošniških sporov na <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Trenutno so na voljo naslednji organi za alternativno reševanje  
sporov: [https://www.gov.si/assets/ministrstva/MGTS/Dokumenti/DNT/varstvo-  
potrosnikov/Seznam-izvajalcev-izvensodnega-resevanja-potrosniskih-  
sporov.docx](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MGTS/Dokumenti/DNT/varstvo-potrosnikov/Seznam-izvajalcev-izvensodnega-resevanja-potrosniskih-sporov.docx).