

TINGIMUSED

1. Eesmärk

Need tingimused (koos [privaatsus-](#) ja küpsisepoliitikaga) kehtestavad tingimused, mis määravad selle veebisaidi kasutamise ja reguleerivad selle toote ostmistingimusi, mis on veebisaidil alati kättesaadavad.

Parfois palub teil enne veebisaidi kasutamist hoolikalt lugeda tingimuste, privaatsus- ja küpsisepoliitika sisu.

Veebisaidil tellimuse esitamiseks peate olema vähemalt 18 (kaheksateist) aastat vana või alaealisena peab teil olema seadusliku esindaja volitus. Seda veebisaiti kasutades kinnitate, et vastate nendele tingimustele.

Neid tingimusi võidakse igal ajal muuta ja sellises olukorras postitame veebisaidile uuendatud versiooni. Veebisaidi kasutamise ja mis tahes tellimuse täitmise suhtes pärast seda, kui Parfois on avaldanud tingimuste uue versiooni, kohaldatakse sel ajal kehtinud tingimuste versiooni, mis peab olema sõnaselgelt aktsepteeritud enne tellimuse esitamist.

Need tingimused reguleerivad veebisaidil esitatud toodete müüki järgmise ettevõtte poolt:

- Modessa Polska Sp. z o.o, edaspidi identifitseeritud veebisaidil kaubamärgi „Parfois“ all

- Peakorter: Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A,
00-030 Warszawa

POLSKA

- NIPC 946 25 74 148, mis on registreeritud äriregistris numbri 324054 all

Veebisait: <https://www.parfois.com>.

Veebisaidil registreerudes peate tagama, et esitatud kohustuslik teave on õige ja täielik. Palume teavitada Parfois'd muudatustest oma isikuandmetes, näiteks postiaadressis, e-posti aadressis ja muudes kontaktandmetes, uuendades oma isikuandmeid veebisaidil viivitamata.

Veebisait võimaldab teil teha ostu funktsiooni „Osta külalisena“ kaudu, mille jaoks ei ole registreerimine vajalik. Mõlemal juhul peate tagama, et esitatud kohustuslik

teave oleks õige ja täielik. Küsitakse ainult isikuandmeid, mis on teie taotluse täitmiseks hädavajalikud ja mida kasutatakse ainult sel eesmärgil.

Veebisaidi kasutamisel ei ole teil kohustust teha valesid või petturlikke tellimusi ning Parfois võib juhu, kui ta leiab, et selline tellimus on tehtud, jätkata selle tühistamist ja teavitada pädevaid asutusi.

Võtke meiega ühendust [SIIN](#)

2. Lepingu sõlmimine

Vähemalt ühe veebisaidil saadaoleva toote tellimiseks peate järgima järgmisi toiminguid:

- valige toode Parfois' veebisaidil;
- lisage toode ostukorvi;
- seejärel klõpsake nuppu „Osta“.

Ostu võite jätkata külalisena („Osta külalisena“) või luues konto („Uus klient“) või kui teil on juba konto, logides sisse oma e-posti aadressi ja parooliga või kasutades Facebooki või Google'i juurdepääsu.

I) Külalisena ostmine

Kui otsustate osta külalisena, peate täitma kassavormi, et saaksime tellimuse kohale toimetada, mis peaks sisaldama järgmist teavet:

- ees- ja perekonnanimi;
- aadress ja piirkond;
- telefoninumber;
- e-posti aadress;
- arve aadress;
- käibemaksudokumentide number (vabatahtlik).

II) Uue kliendi registreerimine

Kui otsustate registreeruda uue kliendina, peate täitma vormi, mis on saadaval [siin](#) ja mis peaks sisaldama järgmist teavet:

- ees- ja perekonnanimi;
- sünniaeg (vabatahtlik);
- e-posti aadress.

Tellimusega jätkamiseks peate valima toote kohaletoimetamise viisi allpool toodud 6. jaotise sätete järgi. Seejärel peaksite valima ühe saadaolevatest makseviisidest (vt allpool jaotist 5). Lõpuks peate klõpsama nuppu „Kinnita makse“.

Selleks et kinnitada makse, peate esmalt nõustuma käesolevate tingimustega.

Kui tellimus on lõpetatud, saadab Parfois teile tellimuse kinnituse e-kirja. See e-kiri on vaid automaatne tõend, mis tähendab, et oleme teie tellimuse kätte saanud ja milles saadetakse teile teave tellimuse numbri ning kuupäeva, kohaletoimetamise ja maksmise viisi, kohaletoimetamise ning arve aadressi, toote hinna, saatmiskulude, toote identifitseerimise ja selle põhiomaduste kohta.

Kontrollige alati oma ostu enne nupu „Kinnita makse“ klõpsamist. Enne nupu „Kinnita makse“ klõpsamist on teil võimalus muuta mis tahes sisestatud teavet, näiteks saatmise või arve aadressi, makseteavet, või lisada, muuta või eemaldada tooteid ostukorvis.

Teil on alati juurdepääs oma ostuajaloole, mis sisaldab teavet tellimuse numbri ja kuupäeva ning tellimuse oleku kohta, toote identifitseerimise ja selle põhiomaduste, vastavate hindade ning saatmiskulude, kasutatud makseviisi, valitud kohaletoimetamise viisi ja arve aadressi kohta Parfois' veebisaidil jaotises „Minu konto“.

Ostuarve saadetakse teie e-posti aadressile.

Kui tellimusega on raskusi, võite Parfois'ga alati klienditeeninduse osakonna kaudu ühendust võtta, kasutades kontaktvormi, mis on saadaval [SIIN](#).

3. Toodete kättesaadavus

Kõik tootetellimused sõltuvad nende kättesaadavusest. Selles mõttes, kui toodete tarnimisel esineb raskusi või kui tooteid ei ole laos, teavitab Parfois teid mittesaadaval toodetest ja hüvitab teile summa, mille võisite maksta, maksimaalselt 30 (kolmekümne) päeva jooksul.

4. Hinnad, saatmiskulud ja sooduskoodid

Teie tellitud toodete eest tasutud hinnad on sellel veebisaidil tellimuse esitamise ajal kuvatud hinnad, sealhulgas käibemaks, kuid välja arvatud saatmiskulud, mis tõstavad tellimuse hinda.

Hinnad kuvatakse valitud riigi valuutas vastavalt teie IP-aadressi geograafilisele asukohale.

Siiski võite igal ajal siseneda Parfois' muu geograafilise asukoha veebisaidile, kirjutades selle aadressi otse brauserisse või muutes riiki käsitsi.

Pange tähele, et riigi muutmisel on võimalik, et hinnad ja saatmiskulud muutuvad ning kehtivad valitud riigi hinnad.

Saatmiskulud võetakse vastavalt veebisaidil näidatud väärtustele, mis on arvutatud, nimelt vastavalt valitud saatmismeetodile.

Enne tellimuse täitmist teavitatakse teid alati lühidalt tellimuse koguhinnast, mis sisaldab hinda, kõiki makse ja tasusid, täiendavaid veokulusid, saatmiskulusid või muid võimalikke kulusid.

Parfois jätab endale õiguse igal ajal muuta toodete hindu ja saatmiskulusid, mõjutamata siiski tellimusi, mille kohta tellimus on juba täidetud.

Sooduskoodid on koodid või sõnad, mis on kodeeritud kui allahindluskupongid, mis näiteks võivad pakkuda teile allahindlusi teatud toodetelt, kogu oma tellimuselt, või mis võivad esindada saatmiskulude pakkumist. Sooduskoodid kehtivad ainult Parfois' veebisaidil tehtud ostude kohta ja neid saab kasutada ainult riigis, kus tellimus tehti.

Selleks et kasutada ära sooduskode, peate veenduma, et sisestate koodi sobivasse lahtrisse makse tegemisel. Kui te sel ajal sooduskoodi ei rakenda, ei saa te selle ostu puhul sooduskoodi kasutada, ilma et see piiraks võimalust kasutada seda järgmise tellimuse puhul, muidugi iga sooduskoodi kasutustingimuste alusel.

5. Makse

Kui internetimüük toimub töötaja abiga füüsilises poes, võib makse teha lingiga makstes või sularahas.

Kõigi muude ostuviiside puhul saab makseid teha Visa, Mastercardi, Maestro, Paypali, Google Pay ja Apple Pay kaudu.

Kõiki tellimusi töödeldakse vastava osturiigi kohalikus valuutas. Juhul kui teie pangakonto on muus valuutas, määrab teie konto debiteerimiseks kasutatava vahetuskursi automaatselt pank/Paypal, mitte Parfois.

- Visa, Mastercardi, Maestro kaardid

Volitamata juurdepääsu ohu vähendamiseks krüpteeritakse teie krediitkaardi andmed Secure Socket Layeri (SSL) protokolliga ja DigiCert kinnitab need, nagu on kõige paremini selgitatud [privaatsuspoliitikas](#).

Kui makse tehakse krediitkaardiga, tehakse eeltaotlus, et tagada tehingu lõpuleviimiseks piisavad vahendid.

Pärast krediitkaardi valiku valimist peate sisestama oma krediitkaardi vajalikud andmed, nimelt kaardi omaniku nime, krediitkaardi tüübi, kaardi numbri, kehtivuse ja turvakoodi ning seejärel klõpsama nuppu „Kinnita makse“.

Kui makset ei autoriseerita, siis tasu ei võeta.

- Paypal

Paypali makse on turvaline meetod.

Kui makse tehakse Paypali kaudu, toimub deebet pärast nupu „Kinnita makse“ klõpsamist.

- Google Pay

Google Pay abil on võimalik teha oste Google'i kontole salvestatud krediit- või deebetkaartidega.

- Apple Pay

Apple Pay pakub turvalist ja sujuvat makseviisi, mida saab kinnitada Touch ID või Face ID autentimise abil.

6. Kohaletoimetamine

Kõik tooted on saadaval ainult Eestisse kohale toimetamiseks. Postkontoritesse saadetisi ei toimetata.

Kõik tellimused toimetatakse kohale aadressile, mille olete tellimuse esitamisel määranud.

Tellimused saadetakse alles pärast laovarude olemasolu ja makse kinnitamist.

Tellimused toimetavad kohale Parfois' partnerfirmad, nimelt Venipak ja Omniva, kes tegelevad teie tellimuse kohaletoimetamisega teie geograafilisele asukohale

kõige lähemal asuvate vastuvõtupunktide või kappide kaudu. Nende ettevõtete kohta leiate lisateavet järgmiste linkide kaudu:

VENIPAK: <https://venipak.com/ee/>

OMNIVA: https://www.omniva.ee/private/track_and_trace

Eesti

- **Vastuvõtupunkti kohaletoimetamine** kuni 39,99 eurot: 5,95 eurot
- **Koju kohaletoimetamine** kuni 39,99 eurot: 5,95 eurot
- **Tasuta kohaletoimetamine** üle 39,99 euro suuruste tellimuste korral

Tellimuse esitamisel palume teil valida soovitud saatmismeetod.

Teie tellimuse lõplik väärtus näitab alati selgelt ja täpselt saatmiskulude väärtust.

Parfois teeb kõik endast oleneva, et tagada tellimuse kohaletoimetamine **4–5** tööpäeva jooksul, alates esitatud tellimuse eest makse saamisest. Saatmisajad võivad tippaajal pikeneda.

Tellimusi saadetakse ainult tööpäevadel.

Kui Parfois ei suuda tellimuse kohaletoimetamise tähtajast kinni pidada, teavitab ta teid sellest olukorrast, andes teile võimaluse tellimusega jätkata, määratledes uue kohaletoimetamise kuupäeva või tühistades tellimuse koos makstud summade täieliku tagasimaksmisega maksimaalselt kolmekümne (30) päeva jooksul alates mittesaadaval kaupadest teadasaamise kuupäevast.

7. Kohaletoimetamise võimatus

Juhul kui teie tellimust transpordib Venipak või Omniva ja tellimust ei saa kätte toimetada Parfois' või vedajatega mitteseotud asjaolude tõttu, edastatakse teile elektrooniline teade

Tellimus loetakse tühistatuks ja tagastatakse meie asutustesse. Kui tellimus jõuab meie asutustesse, töötleme ostetud toodete tagasimakset (välja arvatud jaotises 8 nimetatud tooted).

Te kannate kõik kulud, mis võivad olla seotud uute kohaletoimetamise katsetega või vastavalt olukorrale tellimuse tagastamise ja ladustamise kuludega, tingimusel et tellimuse mittekohaletoimetamine on tingitud teile omistatavatest põhjustest. Arvestage, et kui tellimus ei ole ettenähtud tähtaja jooksul kohale toimetatud, siis Parfois hüvitab teile makstud summa, välja arvatud tellimuse saatmisega seotud kulud, samuti ladustamise ja uute kohaletoimetamise katsete kulud. Isikupärastatud esemete tasu ei tagastata, kuna need on kavandatud ja valmistatud ainult teie jaoks, seega olete kohustatud need vastu võtma.

8. Taganemisõigus

Kui soovite mingil põhjusel toodet tagastada, võite seda teha vabalt, ilma igasuguse trahvi ega põhjendusega 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates järgmisest päevast, mil Parfois toimetab tellimuse teile otse või teie määratud kolmandale isikule, kes ei ole vedaja.

Lepingu tasuta lõpetamise õiguse kasutamiseks peate te Parfois'le sellest kavatsusest teatama ühemõttelise avaldusega lepingu lõpetamise kohta ja te võite kasutada üht järgmistest kontaktidest:

Aadress: - Modessa Polska Sp. z o.o, Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A, 00-030
Warszawa POLSKA

E-post: contact@parfois.com

Kui otsustate esitada tasuta lõpetamise või mis tahes muu ühemõttelise avalduse lõpetamise kohta elektrooniliselt Parfois' veebisaidi kaudu, saadab Parfois teile viivitamata ja maksimaalselt 24 tunni jooksul püsival andmekandjal (nt e-posti teel) teate lepingu lõpetamise avalduse kättesaamise kohta.

Vajadusel teavitame teid, et taganemisõigus 14 (neljateistkümne) päeva jooksul ilma põhjust esitamata ei kehti, kui: i) kohale toimetatavad tooted on valmistatud vastavalt teie isiklikele vajadustele või valmistatud vastavalt teie kehtestatud tingimustele (isikustatud tooted) või ii) tooted ei ole hügieenilistel põhjustel tagastatavad ja kui need tooted on pärast kohaletoimetamist avatud (koos tagastamatud tooted). Seetõttu ei kehti selliste toodete suhtes taganemisõigus vastavalt Poola tarbijakaitseseaduse (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach

konsumenta) artiklile 38 ning nende toodete suhtes ei kehti ka meie vabatahtliku tagasipöördumise poliitika (jaotis 9).

9. Toodete tagastamine ja vahetamine

Kui see on teie riigis kohaldatav, saate vahetada sama viitega toodet ainult isiklikult Parfois' kauplustes, mis on veebisaidil vahetuste tegemiseks nõuetekohaselt identifitseeritud. Tootevahetus peab toimuma 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates päevast, mil Parfois toimetab tellimuse otse teile või teie poolt määratud kolmandale osapoolle. Tagastamatute toodete vahetamist ei aktsepteerita. Toote vahetamisel peate säilitama ja esitama ostukviitungi ning toote alles hoidma, et seda oleks võimalik tagastada nõuetekohastes kasutustingimustes, mis endiselt sisaldavad etiketti, kuid ei ületa käitlemist, mis on tavaliselt lubatud kaubandusettevõttes, puutumata ja originaalpakendis.

Füüsilise poe töötaja abiga mobiilseadmes internetist ostetud kaupade tagastamine, mille eest tasuti sularahas, tuleb teha füüsilises poes.

Parfois võimaldab teil tagastada mis tahes eseme kolmekümne (30) päeva jooksul alates ostukuupäevast. Tagastamist aktsepteeritakse ainult juhul, kui tooteid ei ole kasutatud ja neil on originaalsildid. Tagastuse tegemiseks peab teil olema oma ostu originaaltõend. Seetõttu ei saa Parfois aktsepteerida kasutatud või kahjustatud esemete tagastamist. Tagastamatute toodete tagastamist ei aktsepteerita.

Tagastusmeetodid: kauba tagastamiseks on teil järgmine lahendus.

Omniva pealevõtupunkt:

Kõik tagastamised tuleb teha 30 päeva jooksul alates ostukuupäevast.

- *Valmistage pakk ette ja võtke kõik sildid ära.*
- *Pakkige esemed turvaliselt originaalpakendisse (võimaluse korral) ja sisestage arve karp.*
- *Minge veebisaidi tagastus.omniva.ee/e-poed/parfois-com-2*
- *Valige rippmenüüst PARFOIS ja klõpsake kauplusel.*
- *Täitke tagastusvorm.*
- *Seejärel saadetakse aadressikaart ja tagastusnumber teie e-posti aadressile. Seejärel saate selle välja printida ja pakile panna.*

- *Minge oma eelistatud pakiautomaadi juurde*
(<https://www.omniva.ee/private/map>).
- *Valige „Saada pakk“ ja seejärel „Ma registreerisin paki e-teeninduses“ pakiautomaadi aknas.*
- *Sisestage tekstisõnumi või e-posti teel saadud tagastusnumber.*
- *Pange aadressikaart saadetisele ja pange saadetis avatud kappi.*

Defektsete toodete tagastused

Parfois tagab veebisaidilt ostetud kaupade vastavuse Poola tarbijakaitseseaduse (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) sätetele.

Selleks on vaja, et ostetud toote mittevastavus ilmneks maksimaalselt 2 (kahe) aasta jooksul alates toote kohaletoimetamisest. Esimese 2 (kahe) aasta jooksul alates toote kliendile kohaletoimetamisest tekkinud mittevastavus loetakse olemasolu tõendatuks tarnimise ajal, välja arvatud juhul, kui selline eeldus on vastuolus kauba või puuduse laadiga. Pärast eelnimetatud 2 (kaht) aastat peab klient tõendama, et kauba kohaletoimetamise kuupäeval oli mittevastavus olemas.

Toote tagastamise eesmärgil kohaletoimetamine on võimalik arvega.

- **Omniva pealevõtupunkt: kontrollige 9. jaotist, kus on esitatud tagastusjuhised.**

Kui Parfois veendub pärast toote uurimist, et ostetud tootel on defekt või mittevastavus, on kliendil õigus kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid. Eelkõige võib klient taotleda kauba tasuta asendamist või parandamist, taotleda asjakohast hinnaalandust või taganeda müügilepingust koos hinna täieliku hüvitamisega.

Parfois jätkab parandamisega, tarnib uue toote või tagastab ostuhinna osaliselt või täielikult, sõltuvalt teie õiguskaitsevahendi valikust, niipea kui võimalik ja alati maksimaalselt 30 (kolmekümne) päeva jooksul. Olenemata eeltoodust tunnistab klient, et Parfois võib keelduda parandamisest, kui toodet ei ole võimalik parandada või kui see põhjustaks kõiki asjaolusid arvestades Parfois'le põhjendamatuid kulusid.

Müügilepingust taganemise võimaluse korral koos kaasneva toote tagastamisega tagastatakse teile toote eest makstud summa, samuti kohaletoimetamise kulud ja

vajaduse korral tagastamiskulud. Summa tagastatakse sama makseviisiga, mida kasutasite esialgses tehingus, kui te ei ole selgesõnaliselt nõudnud teisiti. Ostetud toodete väärkasutusest, tootega kaasas olevate märgiste/juhiste mittetäitmisest või volitamata kolmandate isikute tehtud parandustöödest tulenevaid mõjusid või häireid ei käsitleta mittevastavusena, mille eest Parfois vastutab.

Kui olete ostnud kella, siis mittevastavuste korral võib Parfois selle tasuta parandada või asendada sarnasega või sarnaste omadustega. Asendamised toimuvad: i) kui parandustööd osutuvad ebapiisavaks kella normaalsete töötingimuste taastamiseks; või ii) kui soetatud kella korpust ei saa avada; või iii) parandamine põhjustaks kõiki asjaolusid arvesse võttes Parfois'le ebamõistlikke kulusid.

10. Muudatused, mida ei loeta defektideks

Parfois' müüdavatel toodetel on sageli nende valmistamisel kasutatavate looduslike materjalide omadused. Neid omadusi, nagu tera-, tekstuuri-, sõlme- ja värvierinevusi, ei loeta defektideks ega mittevastavuseks. Pigem peaksite eeldama nende esinemist. Sellised omadused on vältimatud ja neid tuleks aktsepteerida toote välimuse osana.

Isikupärastatud tooted on kujundatud ja valmistatud ainult teile ostmiseks. Nende toodete ainulaadsuse ja asjaolu tõttu, et eelvaade on loodud digitaaltarkvara poolt, võib ekraanil kuvatava värviga, tegelike suurusetega ja tekstuuridega võrreldes esineda erinevusi.

11. Väärismetallidega tooted

925 hõbedast toote müük veebisaidil toimub vastavalt Portugali 18. augusti seadusele nr 98/2015, millega kiidetakse heaks ehtekunsti ja kvaliteedimärgiga laborite õiguslik kord vastavalt 15. septembri 120/2017 määrusega muudetud tingimustele. Kõigil veebisaidil olevatel 925 hõbedast toodetel on vastavad kvaliteedi- ja vastutusmärgid. Olenemata sellest, et metalli väikese kaalu tõttu ei pruugi teatavatel ehetel olla märke (kvaliteedimärke). Saate kontrollida kasutatud väärismetalli tüüpi, vastavaid kvaliteedimärke, metalli kaalu ja kasutatud

vääriskivide tüüpi pärast soovitud toote kujutise avamist jaotises „Toote üksikasjad”. Iga ehte kirjelduses märgitud kaal on seotud ainult ehte koostises kasutatud metalli kaaluga. Mõndade ehete kaal võib ka erineda. Kui märkide ehtsuses on kahtlusi, võib klient kontrollimise eesmärgil kasutada kvaliteedimärgi laborite pakutavaid teenuseid. Portugali seaduslikke kvaliteedimärke saate vaadata tabelist, mis on kättesaadav aadressil https://www.incm.pt/portal/uco_marcas.jsp. Väärismetallide, eriti kulla ja hõbeda igapäevase märgise kohta lisateabe saamiseks külastage linke, mis ilmuvad veebisaidi https://bpstat.bportugal.pt/conteudos/quadros/2033_allosas_voi_klopsake_lihtsalt_sellel_lingil <http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices> allosas. Seda müüki hallatakse Barata & Ramilo S.A., NIPC 500 590 753, CAE 47770 kaudu.

12. Kella garantii

Teie Parfois' kell on meie garantiiga kaetud mis tahes tootmisdefektide vastu 24 kuu jooksul alates ostmise kuupäevast. Garantii katab kella liikumise ja ei hõlma järgmist.

- Kahjusid, mis on põhjustatud toote ebakohasest kasutamisest või hooletust käitlemisest või sellega kaasnevast loomulikust kulumisest.
- Akut.
- Veekahjustusi, välja arvatud veekindlana tähistatud kelladel.
- Käevõru/rihma, klaasi või korpuse väliseid kahjustusi.
- Kahjustusi, mida ei põhjusta defektsed materjalid või tootmisdefektid.

Garantiid pakutakse kehtivate õigusaktide alusel:

- see peab sisaldama ostuarvet, kui toode osteti internetist;
- see peab olema ostmise ajal kinnitatud kaupluse templiga ja kui toode osteti poest, peab see olema varustatud vastava müügikviitungiga.

[Laadi garantii alla](#)

13. Omand

Kõik autoriõigused, kaubamärk ja muud intellektuaalomandi õigused materjalides või sisus, mis on esitatud veebisaidi osana, kuuluvad igal ajal Parfois'le või litsentsiandjale, nii et te võite kasutada sellist materjali ainult viisil, mis on selgesõnaliselt lubatud.

See ei takista teid kasutamast veebisaiti vajalikus ulatuses teie tellimuse või lepingu andmetega seotud teabe kopeerimiseks.

14. Kliendisuhetus

Kohaldatava õiguse kohaselt peab saadetav teave või teated olema kirjalikud.

Kasutades seda veebisaiti, nõustute, et Parfois' saadetud teateid võib saata ka elektrooniliselt, st kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Lepingulistel eesmärkidel nõustute kasutama seda elektroonilist sidevahendit ja tunnistate, et kõik elektrooniliselt saadetud lepingud, teated, teave ja muud teated vastavad juriidilisele nõudele, et sellised teated on kirjalikud. See tingimus ei mõjuta seadusega määratletud õigusi.

Kui teil tekib kahtlus käesolevate tingimuste osas, võite Parfois'ga ühendust võtta veebisaidil oleva kontaktivormi kaudu.

Klienditeeninduse aeg on esmaspäevast reedeni kell 10–19 ning meie osakonnaga saab ühendust võtta kontaktide lehe kaudu, mis on kättesaadav [siin](#).

Teise võimalusena võite võtta ühendust Parfois'ga, järgmiste kontaktandmete kaudu:

- Aadress: Modessa Polska Sp. z o.o, Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa POLSKA
- E-post: contact@parfois.com
- Telefon: (+48) 800 007 123

15. Kampaniad

TASUTA SAATMINE

Iga kord, kui toimub „Tasuta saatmine“ kampania, kehtib see kõigi Eestisse saadetavate tellimuste kohta.

MUST REEDE

Kõik musta reede kampaania ajal tehtud veebiostud on kaetud vahetus- ja tagastuspoliitikaga, mis on kättesaadav aadressil parfois.com. Pärast kampaania lõppu allahindlus enam ei kehti.

ERIHINNAD

Kui on saadaval erihindade kampaania, esitatakse teave kuupäevade ja allahindluste kohta otse tootel ja kodulehel. Kõik erihindade kampaania raames ostetud tooted on kaetud vahetus- ja tagastuspoliitikaga, mis on kättesaadav aadressil parfois.com. Pärast kampaania lõppu allahindlust enam ei kohaldata.

16. Konto eemaldamine

Saate oma konto igal ajal eemaldada, kustutades selle rakenduses või veebisaidil. Igal juhul avage rakendus või veebisait ja valige pärast enda tuvastamist suvand „Konto“, seejärel valige „Minu konto“ ning klõpsake valikut „Kustuta oma konto“. Kui see on teie kavatsus, vastake küsimusele „Kas olete kindel, et soovite oma konto kustutada?“, klõpsates „Jah, tänan. Ma tahan selle kustutada.“ Seejärel saate e-kirja, et kinnitada oma konto eemaldamine.

Konto kustutamine ei kustuta teie andmeid täielikult. Parfois on seadusega kohustatud teatud andmete (peamiselt nime, tellimuse ajaloo ja tehtud tehingutega seotud) ajutisele säilitamisele teatud aja jooksul ja kui see periood on möödunud, kustutatakse teie andmed.

Konto kustutamine takistab juurdepääsu kõigile selle funktsioonidele ja eelistele, kuid ei tähenda ega mõjuta meie uudiskirja või mis tahes turundus- ja reklaamteadete tühistamist eelneva nõusoleku alusel. Uudiskirja või muude turundus- ja reklaamteadete saamise lõpetamiseks valige saadetud teatistes (uudiskiri / muud teated) toodud kontakti eemaldamise võimalus („Tellimusest loobumine“).

Samuti tuleb teile meelde, et teie konto eemaldamine ei mõjuta õigusi, mida Parfois võib teilt nõuda, eriti õigust tasumata summade tasumist/tagasimaksmist või Parfois' kasuks võetud muude kohustuste ja kohustuste täitmist. Pärast kustutamist, kui soovite uuesti registreerida, läbige uuesti kõik vajalikud etapid, sisestades uue konto loomiseks oma andmed uuesti. Lisateavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, leiate meie privaatsuspoliitikast [siit](#).

17. Vääramatü jõud

Parfois teeb kõik mõistlikud jõupingutused oma kohustuste täitmiseks.

Siiski ei saa teda pidada vastutavaks oma kohustuste täitmata jätmise või täitmisega viivitamise eest, mis on tingitud tema kontrolli alt välja jäävatest sündmustest (vääramatü jõud).

Vääramatü jõu all mõistetakse kõiki ettenägematuid ja/või vastupandamatuid fakte, tegusid, sündmust, juhtumisi, vigu, väljajätmisi või õnnetus või mis tahes muid sündmusi, mis ei ole meie tahte kohane ja on väljaspool meie kontrolli, sealhulgas, kuid mitte ainult:

1. üldstreik või muud protestivormid;
2. piiramis- või hädaolukord, avaliku korra rikkumine, mäss, sissetung, terrorirünnak või terrorioht, sõda (kuulutatud või mitte) või oht või ettevalmistus sõjaks;
3. tulekahju, plahvatus, torm, üleujutus, maavärin, maalihe, epideemia või muu loodusõnnetus;
4. rongi, laeva, lennuki, mootorsõiduki või muu avaliku või erasektori transpordivahendi kasutamise võimatus;
5. võimatus kasutada avalikke või eratelekommunikatsiooni süsteeme;
6. mis tahes valitsuse või riigiasutuse otsused, määrused, seadused, regulatsioonid või muud normatiivsed aktid või otsused.

Käesolevatest tingimustest tulenevad Parfois' kohustused loetakse peatatuks vääramatü jõu esinemise perioodil, saades seeläbi Parfois'le kasu nende kohustuste täitmise tähtaja pikendamisest vääramatü jõu perioodi kestusega võrdse ajavahemiku jooksul.

Parfois kasutab kõiki mõistlikke vahendeid vääramatü jõu tingimuste lõpetamiseks või lahenduse leidmiseks, mis võimaldab tal hoolimata vääramatust jõust täita käesolevatest tingimustest tulenevaid kohustusi.

18. Lingid veebisaidilt

Lingid muudele veebisaitidele ja/või veebisaidil viidatud kolmandate isikute materjalidele on esitatud ainult teabe saamiseks ja Parfois ei oma mingit kontrolli

nende veebisaitide või materjalide sisu üle ning seetõttu ei saa teda pidada vastutavaks kahjude või kaotuste eest, mis tulenevad nende kasutamisest.

19. Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

Kõik käesolevate tingimuste kohaldamise või tõlgendamisega seotud küsimused ja vaidlused, mis tulenevad pooltevahelisest lepingu tõlgendamisest, kehtivusest või rikkumisest, kuuluvad pädevate kohtute alluvusse.

Selliste vaidluste suhtes kohaldatakse sõnaselge tagasiastumisega teise poole Poola õigust. See ei mõjuta kliendi kui tarbija alalise elukoha riigi kohustuslikke sätteid.

20. Vaidluste lahendamine

Kui te ei ole rahul toote ostuga või Parfois' veebisaidil pakutava teenusega, võite te, ilma et see piiraks õigust esitada vaidlust kohtu hinnangule ja otsusele, esitada kaebuse mõnele alternatiivsele tarbijavaidluste lahendamise üksusele või esitada avalduse, kasutades Euroopa Komisjoni veebipõhist vaidluste kohtuvälise lahendamise platvormi (nn ODR). Lisateavet vaidluste alternatiivse veebipõhise lahendamise ja avalduse esitamise kohta leiate Euroopa Komisjoni veebisaidilt: <http://ec.europa.eu/odr>.

Tarbijavaidluste lahendamise amet on: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Tarbijavaidluste komisjon (aadress: Endla 10A, 10122 Tallinn, Eesti; telefoninumber: +372 620 1707; e-posti aadress: avalduus@komisjon.ee), mis on pädev lahendama Parfois' ja tarbija vahelisest lepingust tulenevaid vaidlusi.

Menetluskorraga saab tutvuda ja avalduse saab esitada [siin](#). Kaebuse läbivaatamine tarbijavaidluste komisjonis on pooltele tasuta.

Käesolev versioon on 5. septembri 2024 seisuga kehtiv.